


Canales de atención por contingencia Covid-19




Acogiendo las medidas de **aislamiento preventivo obligatorio** dispuesto por la **Presidencia de la República** mediante **Decreto de Ley**; primando **el bienestar** de nuestro personal y usuarios externos, desde el área de Administración Documental disponemos los **canales de atención** para la **recepción de información** hasta que termine la emergencia sanitaria, de la siguiente manera:


 **Facturas, Notas débito- crédito**, serán recibidas a través del buzón: facturacionelectronica@metrodemedellin.gov.co
Los documentos deben traer nombre del contacto Metro, número de contrato o pedido.

 **Tutelas, Información contractual, Informes, Comunicaciones, entre otros**, serán recibidos a través del buzón: metro@metrodemedellin.gov.co

Las respuestas y notificaciones, en los casos en que aplique, serán enviadas a través del buzón:
metro@metrodemedellin.gov.co

 **Notificaciones judiciales**, serán recibidas a través del buzón:
notificacionesjudiciales@metrodemedellin.gov.co

 **Cotizaciones**, serán recibidas a través del buzón:
cotizaciones@metrodemedellin.gov.co

 **Derechos de Petición (PQRS)**, serán recibidos a través de los siguientes canales :

- Línea Hola Metro: 444 95 98
- Correo electrónico:
contactenos@metrodemedellin.gov.co
- Chat de asesoría en línea
- Formulario PQRS
- Ventanilla Única Documental: Calle 44 46-001 Bello, Ant.

Agradecemos tu comprensión.

Lo que **tú** haces
nos mueve

