

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Nivel	Subnivel	Nombre o título de la Información	Ítem	Idioma	Medio de Conservación	Formato	Fecha de generación información	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta	Nombre de responsable de la producción de información	Nombre de responsable de la información
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Top Bar(GOV.CO).	Top Bar(GOV.CO).	a. Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redireccione al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	Los sujetos obligados deberán incluir un footer o pie de página que contenga los siguientes ítems:								
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca paísCO - Colombia.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	b. Nombre de la entidad.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	c. Vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.	Español	Digital	Redes sociales	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/transparencia https://twitter.com/metrodemedellin https://www.youtube.com/user/metrodemedellin https://www.facebook.com/metrodemedellin/ https://www.instagram.com/metrodemedellin/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	DATOS DE CONTACTO:								
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	a. Teléfono conmutador.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	b.Línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	c. Línea anticorrupción.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Secretaría General	Secretaría General
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	e. Correo de notificaciones judiciales.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/	Gestión Legal	Gestión Legal
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	f. Enlace para el mapa del sitio.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/mapa-del-sitio	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Footer o pie de página.	Footer o pie de página.	g. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3 (Términos y condiciones, Política de privacidad y tratamiento de datos personales, Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos y otras políticas que correspondan conforme con la normatividad vigente).	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/ https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/politicas_privacidad.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones

Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	a. Términos y condiciones.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/politicas_privacidad.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	b. Política de privacidad y tratamiento de datos personales.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf	Secretaría General	Secretaría General
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	Política de propiedad intelectual	c. Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.	Español	Digital	PDF	2018-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf	IDI Comité de propiedad intelectual	IDI Comité de propiedad intelectual
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	Políticas institucionales	d. Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos en menú destacado.	Requisitos mínimos en menú destacado.	a. Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Español	Digital	Página web	2014-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/transparencia	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos en menú destacado.	Requisitos mínimos en menú destacado.	b. Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental
Requisitos sobre identidad visual y articulación con el portal único del estado Colombiano gov.co	Requisitos mínimos en menú destacado.	Requisitos mínimos en menú destacado.	c. Menú "Participa".	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental	Dirección de Comunicaciones Gestión Legal Administración Documental
1. Información de la entidad	1.1. Misión, visión, funciones y deberes.	Misión y visión	a. Misión y visión.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/direccionamiento-estrategico	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
1. Información de la entidad	1.1. Misión, visión, funciones y deberes.	Funciones y deberes	b. Funciones y deberes.	Español	Digital	PDF	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/funciones-y-deberes.pdf	Secretaría General	Secretaría General
1. Información de la entidad	1.2 Estructura orgánica.	Organigrama	a. Organigrama.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/estructura	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
1. Información de la entidad	1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos.	Listados para el control de manuales y procedimientos	a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/listados-para-control-de-manuales-y-procedimientos-17082022.pdf	Administración Documental	Administración Documental

1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Información de contacto.	a. Información de contacto.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/politicas_privacidad.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales https://www.metrodemedellin.gov.co/mapa-del-sitio https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Ubicación física	b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Dirección	c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Horarios y días de atención al público.	d. Horarios y días de atención al público.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente https://www.metrodemedellin.gov.co/	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Datos de contacto	e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente https://www.metrodemedellin.gov.co/	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	a. Nombres y apellidos completos.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	c. Formación académica.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	d. Experiencia laboral y profesional.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	g. Dirección de correo electrónico institucional.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	h. Teléfono Institucional.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorio-de-servidores-metro/Directorio-de-Servidores-metro-08-09-2022.pdf	Talento Humano	Talento Humano
1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Enlace al SIGEP (Digita en el buscador Metro de Medellín o el nombre de cada servidor o contratista)		Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/d	Talento Humano	Talento Humano

1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de contratistas	j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Directorios-contratistas-PN-VF.pdf	Contratación	Contratación
1. Información de la entidad	1.6. Directorio de entidades.	Directorio de entidades	a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	a. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/directorio-de-gremios-y-asociaciones-otros-grupos-de-interes-14-09-2022.pdf	Administración Documental	Administración Documental
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Información del sistema integrado	a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Reglamento del usuario	a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Español	Digital	PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/reglamento-del-usuario	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Carta de trato digno al ciudadno	b. Normas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Formulario cívica	c. Formularios.	Español	Digital	Página web; Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://civica.metrodemedellin.gov.co/?_gl=1*_ga4cai*_ga*MTk2MDIyOS4xNTgzNzkzMTEy*_ga_PDJD2GZ3PC*MTY1ODE3MTY5MS4zLiEuMTY1ODE3MzM1MS4w	UEN Cívica	UEN Cívica
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Formulario PQRSDF	c. Formularios.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Glosario	d. Protocolos de Atención.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Preguntas y respuestas frecuentes	d. Protocolos de Atención.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Acuerdos conciliatorios		Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/acuerdos-conciliatorios	Gestión Legal	Gestión Legal
1. Información de la entidad	1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas.	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las áreas	a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/listados-para-control-de-manuales-y-procedimientos-17082022.pdf	Administración Documental	Administración Documental
1. Información de la entidad	1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas.	Actos administrativos relacionados con la toma de decisiones	a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/listados-para-control-de-manuales-y-procedimientos-17082022.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
1. Información de la entidad	1.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado.	Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.	a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.11. Calendario de actividades.	Calendario de actividades	a. Calendario de actividades.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/calendario-de-actividades	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
1. Información de la entidad	1. 12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público.	Reglamento del usuario	a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/reglamento-del-usuario	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	a. Nombre de la entidad.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	b. Dirección.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	c. Teléfono.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	d. E-mail.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/informacion-de-la-entidad/Entidades-que-vigilan-al-metro-09-08-2022.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
1. Información de la entidad	1.14. Publicación de hojas de vida.	Enlace al SIGEP (Digita en el buscador Metro de Medellín o el nombre de cada servidor o contratista)	a. Publicación de hojas de vida.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio	Talento Humano	Talento Humano
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Leyes	a. Leyes.	Español	Digital	Página web	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Decretos	b. Decreto Único Reglamentario.	Español	Digital	Página web	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Normograma	c. Normativa aplicable.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/Normograma-2022-01.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Vínculo a la Gaceta Oficial	d. Vínculo al Diario	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/IndiceServlet	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Vínculo al Diario oficial	d. Vínculo al Diario	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Políticas, lineamientos y manuales	2.1.5. Políticas, lineamientos y manuales.								
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Políticas									
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	*Políticas institucionales	2.1.5.a. Políticas y lineamientos sectoriales.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politicas-de-gestion-pagina-web-metro-de-medellin-03082022.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Política de propiedad intelectual	2.1.5.a. Políticas y lineamientos sectoriales.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf	IDI Comité de propiedad intelectual	IDI Comité de propiedad intelectual
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Lineamientos									
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Código de Buen Gobierno		Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo	Secretaría General	Secretaría General
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Reglamento del usuario		Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/reglamento-del-usuario	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Reglamento interno de derechos de petición		Español	Digital	PDF	2019	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion-Derechos-de-peticion-0264-2019.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Estatutos de la Empresa		Español	Digital	PDF	2019	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/20200424-ESTATUTOS-REFORMADOS-ESCRITURA-776.pdf	Secretaría General	Secretaría General
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Manuales	2.1.5.b. Manuales.							N/A	N/A
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Manual de contratación		Español	Digital	PDF	2019	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20JD%20151.pdf	Contratación	Contratación
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Planes	2.1.5.c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.							N/A	N/A
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-Estrategico-Tecnologias-Informacion-PETI-Metro-2022-2025-1.pdf	TI	TI
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC		Español	Digital	Página web; PDF	2013-2022	Anual y seguimiento	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan de Rendición de cuentas		Español	Digital		2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan estratégico Institucional		Español	Digital	Página web; PDF	2022	Anual y cada cinco años	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/direccionamiento-estrategico-con-iniciativas.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion-Metro-V3-1.pdf	TI	TI
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan Institucional de Archivos – PINAR		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-Institucional-Archivos-PINAR-Metro-2021-2025.pdf	Administración Documental	Administración Documental
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan de Trabajo Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-trabajo-SG-SST-Metro-2022-V1.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-Tratamiento-Riesgos-Seguridad-y-Privacidad-Informaci%C3%B3n-Metro-2022-V1.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Agenda Regulatoria.	2.1.6. Agenda Regulatoria.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/agenda-tegulatoria-justificacion-NA.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.2. Búsqueda de normas.	Sistema Único de Información Normativa – SUIN.	2.2.1. Sistema Único de Información Normativa – SUIN.	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://www.suin-juriscol.gov.co/legislacion/normatividad.html	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.2. Búsqueda de normas.	Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad (Ingresar como invitado al sistema ARION)	2.2.2. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://arion.com.co/concept/visitante/metro	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.1 Proyectos normativos.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.2. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.3. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Plan Anual de Adquisiciones - PAA	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/proveedores-y-contratistas/plan-anual-de-adquisiciones-metro-de-medellin-Itda-2022.pdf	Gerencia de Abastecimiento y Logística	Gerencia de Abastecimiento y Logística
3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Consulta PAA - SECOP		Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://colombiacompra.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones/planes-anuales-de-adquisiciones	Gerencia de Abastecimiento y Logística	Gerencia de Abastecimiento y Logística
3. Contratación	3.2 Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOP I	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOP	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.2 Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOP II	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOP	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.2 Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en Herramienta de la Entidad		Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.		Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:								
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.1. Fecha de inicio y finalización.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.2. Valor del contrato.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.3. Porcentaje de ejecución.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.4. Recursos totales desembolsados o pagados.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.5. Recursos pendientes de ejecutar.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.6. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación

3. Contratación	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Manual de contratación	3.4.1. Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20JD%20151-3.pdf	Contratación	Contratación
3. Contratación	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo.	Formatos de contratos	3.5.1. Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/contratacion/formatos-de-contratos-justificacion-na.pdf	Contratación	Contratación
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Presupuesto general asignado	4.1.1. Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.	Español	Digital	PDF	2010-2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Presupuesto-general-asignado-ppto-aprobado-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-historica-anual-Ejec-2021.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecuci%C3%B3n-presupuestal-2018.pdf?ver=2019-05-03-143504-833 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2017.pdf?ver=2018-04-02-103231-853 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2016.pdf?ver=2018-04-02-103219-173 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2015.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2014.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2013.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2012.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/	Planeación Financiera	Planeación Financiera
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Ejecución presupuestal histórica anual	4.2.1. Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	Español	Digital	Página web; PDF	2016-2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-histprica-anual-ejec-2021.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Ejecucio%CC%81n-presupuestal-2018.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2017.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2016.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2015.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2014.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2013.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2012-1.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2011-1.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2010-1.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera

4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Estados financieros		Español	Digital	Página web; PDF	2012- 2022	Mensual, excepto en el mes de enero que se amplía el plazo según lo autorizado por la CGN	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos	Gestión Contable	Gestión Contable
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de acción	PLAN DE ACCIÓN:								
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.1. Objetivos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulizacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.2. Estrategias.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulizacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.3. Proyectos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulizacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.4. Metas.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulizacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.5. Responsables.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulizacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.6. Planes generales de compras.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/proveedores-y-contratistas/plan-anual-de-adquisiciones-metro-de-medellin-Itda-2022.pdf	Gerencia de Abastecimiento y Logística	Gerencia de Abastecimiento y Logística
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.7. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-final.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.8. Presupuesto desagregado con modificaciones.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Seguimiento		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-Seguimiento-Trim-2-2022.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/09022022-Plan-de-accion-seg-2021-vf.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/seguimiento-plan-de-accion-2020.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.4. Proyectos de Inversión.	Proyectos de inversión	4.4.1. Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.	Español	Digital	Página web	2022	Anual	https://metrodel80.gov.co/?_gl=1*1cbpqbf*_ga*_MTM1NjM1MTA2OC4xNjQ0MjcyNTkw*_ga_PDI2GZ3PC*MTY2MzU5ODIxNS42Ni4xLjE2NiM1OTk2NDkuMC4wLjA	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalme.	Informes de empalme (Gerente General Claudia Patricia Restrepo Montoya)	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	Español	Digital	PDF	2015-2016	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf	Secretaría General	Secretaría General
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.6. Información pública y/o relevante.		4.6.1. Divulgar los informes o comunicados de información relevante.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos	Secretaría General Gerencia Financiera	Secretaría General Gerencia Financiera
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de Gestión (Memoria de Sostenibilidad)	4.7.1. Informe de Gestión.	Español	Digital	PDF	2021-20211	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/memorias-de-sostenibilidad/Memoria-de-sostenibilidad-Metro-de-medellin-2021.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas (Consulte en Contraloría General de Medellín)	4.7.2. Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Paginas/Informes-de-Auditor%c3%ada.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	4.7.3. Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	4.7.4. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).	Español	Digital	Página web	2022	Permanente	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.		4.7.5. Planes de mejoramiento:								
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/RC/Paginas/rendicion%20de%20cuentas.aspx https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.		4.7.5.b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/RC/Paginas/rendicion%20de%20cuentas.aspx https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.		4.7.5.c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/RC/Paginas/rendicion%20de%20cuentas.aspx https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.	Informe pormenorizado	4.8.1. Informe pormenorizado.	Español	Digital	PDF	2018-2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-Estado-Control-Interno-Metro-a-junio-2022-ASGEP001.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-Control-Interno-metro-a-diciembre-2021.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-pormenorizado-de-control-interno-metro-a-junio-2021.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-pormenorizado-control-interno-a-dic-2020.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-Control-Interno-Metro-Enero-junio-2020.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Control-interno-Informe-Pormenorizado-noviembre-diciembre-2019.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Control-interno-Informe-Pormenorizado-Julio-Octubre-2019.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/control-interno-informe-pormenorizado-marzo-junio-2019.pdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-pormenorizado-Noviembre-2018-Febrero-2019.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/meci	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.		4.8.2. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.	Español	Digital	PDF	2021-2022	Permanente	https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/RC/Paginas/rendicion%20de%20cuentas.aspx https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	4.9.1. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Español	Digital	PDF	2021-2022	Semestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Procesos-judiciales-agosto-2022.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Consulte sistema eKOGUI		Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://auth.defensajuridica.gov.co:9443/authenticationendpoint/login.do? csrf=4a4046dd-9a4a-4472-a01c-d37dfe9701ea&client_id=oITD19P8bZ0_OktEXG81IPpA3h4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=false&passiveAuth=false&redirect_uri=https%3A%2F%2Fservices.defensajuridica.gov.co%2Fekogui%2Fsignin%2Fekogui&response_type=code&scope=&state=6185af43-20c7-4d69-a997-40d2e9588f47&tenantDomain=carbon.super&sessionDataKey=1af5e326-adaf-4c99-b7bd-be7cfe2d6374&relyingParty=oITD19P8bZ0_OktEXG81IPpA3h4a&type=oauth2&sp=ekogui2&isSaaSApp=false&authenticators=BasicAuthenticator:LOCAL	Gestión Legal	Gestión Legal
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.	Español	Digital	PDF	2022	Trimestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsdf-a-junio-2022.pdf.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:								
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2.a. número de solicitudes recibidas.	Español	Digital	PDF	2022	Trimestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsdf-a-junio-2022.pdf.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente

4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2.b. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.	Español	Digital	PDF	2022	Trimestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsdf-a-junio-2022.pdf.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2.c. Tiempo de respuesta a cada solicitud.	Español	Digital	PDF	2022	Trimestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsdf-a-junio-2022.pdf.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2.d. número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Español	Digital	PDF	2022	Trimestral	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsdf-a-junio-2022.pdf.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
5. Trámites	5.1. Trámites		TRÁMITES:								
5. Trámites	5.1. Trámites	Trámites, Otros Procedimientos Administrativos - OPAS	5.1.1 .Normatividad que sustenta el trámite.	Español	Digital	PDF	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/otros-procesos-administrativos/normatividad-sustenta-tramites-justificacion-NA.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
5. Trámites	5.1. Trámites	Procesos	5.1.2. Procesos.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/tarifas	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
5. Trámites	5.1. Trámites	Costos asociados - tarifas	5.1.3.Costos asociados.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/tarifas https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
5. Trámites	5.1. Trámites	Cívica	5.1.4. Formatos y/o formularios asociados.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://civica.metrodemedellin.gov.co/?_gl=1*1a77vym*_ga*MTM2MDk5NiA2Mw4xNiU1NDA5OTg2*_ga_PDJD2GZ3PC*MTY1ODQxODM1Mi44LjEuMTY1ODQyMDk2Ni4w	UEN Cívica	UEN Cívica
5. Trámites	5.1. Trámites	Formulario PQRSDF		Español	Digital	Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.1. Descripción General del Menú Participa.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Gestión Legal Administración Documental	Gestión Legal Administración Documental
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.2. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg	Gestión Legal	Gestión Legal
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.3. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.4. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.	Español	Digital	Vídeo	2021-2022	Permanente	https://www.youtube.com/watch?v=ulkVsBMC9Zw	N/A	N/A
6. Participa	6. 1 Descripción General.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)	6.1.5. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).	Español	Digital	Página web; PDF	2013-2022	Anual y seguimiento	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs--widget_1647638471919	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
6. Participa	6. 1 Descripción General.	Memoria de sostenibilidad	6.1.6. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/memorias-de-sostenibilidad/Memoria-de-sostenibilidad-Metro-de-medellin-2021.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.7. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.8.Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.9. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.10. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas		6.2.1. Diagnóstico e identificación de problemas:								
6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.a. Publicación temas de interés.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/relacionamiento-con-la-comunidad	N/A	N/A
6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.b. Caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/relacionamiento-con-la-comunidad	N/A	N/A

6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.c. Herramienta de evaluación.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.d. Divulgar resultados.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente		N/A	N/A
6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2. Planeación y presupuesto participativo :								
6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.	Español	Digital	Página web; PDF				N/A	N/A
6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF				N/A	N/A
6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.c. Publicar la información sobre las decisiones.	Español	Digital	Página web; PDF				N/A	N/A
6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).	Español	Digital	Página web; PDF				N/A	N/A
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana		6.2.3. Consulta Ciudadana:								
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	PAAC	6.2.3.a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs--widget_1647638471919		
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	CONSULTAR file:///C:/Users/amcastro/Downloads/Lineamientos%20para%20publicar%20informaci%C3%B3n%20en%20el%20Men%C3%BA%20Participa%20sobre%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20-%20Versi%C3%B3n%201%20-%20Mayo%202021%20(2).pdf	6.2.3.b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.d. Crear un enlace que redirigiera a la Sección Normativa.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.e. Facilitar herramienta de evaluación.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación		6.2.4.Colaboración e innovación:								
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs--widget_1647638471919		
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.b. Convocatoria con el reto.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos		
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.e.Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.f.Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas		6.2.5. Rendición de cuentas:								
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.c. Calendario eventos de diálogo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.e.Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.g. Memorias de cada evento.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			

6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.h. Acciones de mejora incorporadas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente			
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6. Control social:								
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.a. Informar las modalidades de control social.	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.c. Resumen del tema objeto de vigilancia	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-veeduría-ciudadana-metro-de-medellin.jpg		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.d. Informes del interventor o el supervisor	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-veeduría-ciudadana-metro-de-medellin.jpg		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.	Español	Digital	Correo electrónico	2021-2022	Permanente	BUZON		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-veeduría-ciudadana-metro-de-medellin.jpg		
6. Participa	6.2.7. Control social		6.2.6.g. Acciones de mejora.	Español	Digital	Imagen	2021-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-veeduría-ciudadana-metro-de-medellin.jpg		
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1 Instrumentos de gestión de la información:								
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1.1 Registros de activos de información:								
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.a. Nombre o título de la categoría de la información.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.b. Descripción del contenido la categoría de información.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.c. Idioma.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.d. Medio de conservación y/o soporte.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.e. Formato.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.f. Información publicada o disponible.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/Inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.g. Enlace a www.datos.gov.co .	Español	Digital	Datos abiertos	2022	Anual	https://datosabiertos-metrodemedellin.opendata.arcgis.com/documents/606eb939809b4f97b2e11487b0552993/about	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice d información clasificada y reservada	7.1.2 Índice de información clasificada y reservada:								
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice d información clasificada y reservada	7.1.2.a. Nombre o título de la categoría de información.	Español	Digital	PDF	2020-2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Gestión Legal Administración documental	Gestión Legal Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice d información clasificada y reservada	7.1.2.b. Nombre o título de la información.	Español	Digital	PDF	2020-2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Gestión Legal Administración documental	Gestión Legal Administración documental

7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complementa o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Documental. 2. Tablas de Retención Documental. 3. Archivo Institucional. 4. Políticas para la gestión de documentos electrónicos (Preservación y custodia digital). 5. Integrarse al Sistema Nacional de Archivos.	Español	Digital	PDF	2020-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).	Español	Digital	PDF	2020-2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/resolucion-9147-de-2016-pgd.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental	7.1.5. Tablas de retención documental:								
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Cuadro de Clasificación Documental	7.1.5.a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.	Español	Digital	PDF	2015	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/cuadrosclasificaciondocumental.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de adopción TRD	7.1.5.b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.	Español	Digital	PDF	2015	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion-8091-resolucion-1.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental		Español	Digital	PDF	2015	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/t-r-d.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Costos de reproducción y envío de la información		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Tarifas-reproduccion-informacion-2022.pdf	Administración documental	Administración documental
7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos	Sección de datos abiertos	7.2.1. Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).	Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021-2022	Permanente	https://www.datos.gov.co/browse?q=metro%20de%20medellin&sortBy=relevance	TI	TI
7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos	Sección de datos abiertos (Arcgis)		Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021-2022	Permanente	https://datosabiertos-metrodemedellin.opendata.arcgis.com/	TI	TI
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Información para niños, niñas y adolescentes.	8.1.1. Información para niños, niñas y adolescentes	Español	Digital	Página web; electrónico	2015-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/juegos	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Información para Mujeres.	8.1.2. Información para Mujeres.	Español	Digital	Página web	2015-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Otros de grupos de interés.	8.1.3. Otros de grupos de interés.	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Grupos de interés.	8.1.3. Otros de grupos de interés.	Español	Digital	Página web	2015-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
9. Obligación de reporte de información	9.1 Ofertas de empleo	Trabaje con nosotros	9.1.1. Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este ítem normatividad especial que les aplique.	Español	Digital	Correo electrónico	2021-2022	Permanente	hojasdevida@metrodemedellin.gov.co	Talento Humano	Talento Humano
9. Obligación de reporte de información	9.2. Sección de noticias	Noticias	Sección de noticas	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Inscripción de bases de datos	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	PDF	2021-2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/constancia-inscripcion-rnbd.pdf	Secretaría General	Secretaría General

9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Link consulta bases de datos registradas (SIC)	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web	2021-2022	Anual	https://rnbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/bas eDatos/171167/	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Política de tratamiento de la información y contenido mínimo	b. ¿La política de tratamiento de la información publicada en al página web contiene la identificación y datos de contacto del responsable del tratamiento, el área o persona encargada de la atención de reclamos y consultas, y el procedimiento para que los titulares ejerzan su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web; PDF	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página web institucional Metro	c. En caso de que se recolecten datos personales a través de la página web (a través de casillas de información, formularios, etc.) ¿están publicadas en la página web, o se comunican a las personas que navegan la página web, las finalidades para las cuales son recolectados esos datos?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página Medio de pago Cívica		Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web- Página web institucional metro	d. ¿La entidad solicita la autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web, en los supuestos que no están cubiertos por la excepción de solicitud de autorización del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021-2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página Medio de pago Cívica		Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos perso	Protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar	e. ¿La página web está protegida con un protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar, que otorgue un nivel de seguridad a la información que se trata a través de la página web?	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/certificado-ssl-2022.pdf	Secretaria General	Secretaria General
9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Política de seguridad y privacidad de la información	a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Plan-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion-Metro-V3.pdf?ver=2022-01-31-133704-187	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Modelo de seguridad y privacidad	b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Plan-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion-Metro-V3.pdf?ver=2022-01-31-133704-187	Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad
9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.		c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?* (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción "no aplica")	Español	Digital	Página web	2022	Anual		Mesa de seguridad y privacidad	Mesa de seguridad y privacidad

10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1. Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:								
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.a. Flujogramas.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.b. Procedimientos.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.c. Manuales aplicables.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1. Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:								
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.b. Sujeto activo.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.c. Sujeto pasivo.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.d. Hecho generador.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.e. Hecho imponible.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.f. Causación.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.g. Base gravable.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.h. Tarifa.	Español	Digital	PDF	2022	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	N/A	N/A
1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Cívica	Cívica	1.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Español	Digital	Página web	2021-2022	Permanente	https://civica.metrodemedellin.gov.co/	UEN Cívica	UEN Cívica

1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Resolución 0146 de 2019 - Costos de Reproducción		Español	Digital	PDF	2019	Permanente	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf	Administración documental	Administración documental
1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Información sobre posibles costos asociados a la respuesta		Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Tarifas-reproduccion-informacion-2022.pdf	Administración documental	Administración documental
2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su	Canales de atención	2.1. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su	Puntos de atención al público	2.2.. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
3. PQRSD.	N/A	N/A	3.1. Condiciones técnicas:								
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1. 1. Acuse de recibo.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.2. Validación de campos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.3. Mecanismos para evitar SPAM.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	TI	TI
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.4. Mecanismo de seguimiento en línea.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/consulta-pqr	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.4. Mensaje de falla en el sistema.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.5. Integración con el sistema de PQRSD de la entidad.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.6. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	N/A	3.1.7. Seguridad Digital.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	N/A	N/A	3.2. Condiciones del formulario:								
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.1 Selección de opción de la PQRSD (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).	Español	Digital	PDF	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/otros-procesos-administrativos/descripcion-tipologias-pqrsdf.pdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.2. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.3. Tipo de documento de identidad o el de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP -Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.4 Número de documento de identidad o NIT de la empresa.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.5. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRSD.	PQRSD	Formulario PQRSDF	3.2.6. Correo electrónico.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones

3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.7. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.8. Número de contacto.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.9. Objeto de la PQRS.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.10. Adjuntar documentos o anexos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.11. Aviso de aceptación de condiciones.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSF	3.2.12. Botón "Enviar".	Español	Digital	Formulario electrónico	2021 - 2022	Permanente	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones