



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES APP METRO DE MEDELLÍN

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLÍN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLÍN LTDA, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; por lo que podrá recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en {las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en la página web en el siguiente link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/protecci%C3%B3n-de-datos-personales> frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:
 - Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
 - Dirección física – Ventanilla única documental: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
 - Teléfono: 604 4449598 – Línea Hola Metro.
 - Puntos de atención al cliente (PAC).
 - Chat en Línea, a través del sitio web: www.metrodemedellin.gov.co
 - Formulario electrónico por medio del link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf>.
 - App – Aplicación móvil de METRO DE MEDELLÍN.
2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes. Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
3. METRO DE MEDELLÍN LTDA, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, solicita su autorización como Titular de los datos personales para las siguientes finalidades:
 - a) Establecimiento de canales de comunicación con los Titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional.



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES APP METRO DE MEDELLÍN

- b) Cumplimiento de normatividad vigente, actos jurídicos, reportes, requerimientos y de las órdenes expedidas por las autoridades competentes, sean judiciales, administrativas o particulares en ejercicio de funciones públicas.
- c) Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de las actuaciones del METRO DE MEDELLÍN LTDA en el relacionamiento con sus grupos de interés, así como la creación de estrategias de mejoramiento en la prestación y desarrollo de las mismas.
- d) Organización, participación y ejecución de concursos, eventos, actividades y programas culturales, institucionales, de responsabilidad social, gestión social, de relacionamiento y formación con sus diferentes grupos de interés.
- e) Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
- f) Proporcionar funciones y servicios relacionados con las tendencias estadísticas de uso, ubicación y preferencias.
- g) Brindar servicios de información de movilidad y de convivencia al ciudadano, transacciones financieras, funcionalidades de inclusión y monetización con Marketing digital y de cercanías.
- h) Desarrollo de actividades relacionadas con el efectivo funcionamiento de las aplicaciones móviles desarrolladas por Metro de Medellín Ltda, o en las que haga parte.
- i) Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con otras entidades, autoridades o sociedades con las cuales METRO DE MEDELLÍN LTDA tenga relación, exista una solicitud previa y formal; o haya un encargo de por medio.

DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social.

Así mismo, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.