

# nuestro METRO

Para quienes vivimos la ciudad metro a metro

Agosto-septiembre de 2017 - N° 188 - Año 15 - Medellín - Colombia / ISSN 2027-3223

## ● Prepárese para la visita del Papa

Se espera que la visita del Papa Francisco congregue a cerca de 1 millón de personas en la ciudad. Por este motivo, el Metro ha dispuesto una serie de medidas para la movilidad entre las que se encuentra la operación ininterrumpida entre el viernes 8 y el sábado 9 de septiembre.

Pág. 9

## ● Socialización de la ampliación de Poblado

A través de una publicación periódica y de reuniones con la comunidad aledaña a la estación Poblado, se han dado a conocer los avances de la construcción del nuevo cabezote en el costado sur, con el cual se podrá distribuir el acceso de los usuarios generando mayor comodidad en esta estación, especialmente en horas pico.

Pág. 5

## ● Cuide el medio ambiente y recargue la Cívica

Esta semana comenzó la prueba piloto de una nueva máquina que permite recargar la tarjeta Cívica personal o Al Portador a partir de botellas de PET, vidrio o latas de bebidas. El proyecto busca incentivar a los usuarios a que cuiden el medio ambiente.

Pág. 2

## ● La Fiesta del Libro tiene su propio tren

Entre el 10 y el 17 de septiembre la ciudad celebrará la lectura con la Fiesta del Libro y la Cultura. Conversatorios, encuentros con escritores, talleres literarios entre otros eventos hacen parte de esta edición. El Metro dedicó uno de sus trenes con motivos alusivos a grandes novelas colombianas.



Pág. 10



# Más trenes que mejoran el servicio

● El Metro continúa mejorando su oferta de transporte en las líneas A y B gracias a la adquisición de 22 nuevos trenes. En este momento se cuenta con 56 trenes en servicio en la línea A y 6 trenes en servicio en la línea B, lo que ha permitido mejorar la oferta de servicio en un 8%. Esto se traduce en mejores frecuencias y un aumento en la capacidad de transporte. Los usuarios han recibido de manera positiva los cambios.

Págs. 6 y 7



# Botellas recicladas para recargar la tarjeta Cívica

Ya comenzó en la estación Universidad la prueba piloto del proyecto Recarga verde, que busca fomentar el reciclaje y el cuidado del medio ambiente mediante el uso de una máquina que permitirá recargar la tarjeta Cívica a cambio de botellas de PET, vidrio o latas.

Este proyecto fue desarrollado por la empresa local Ciclo, conformada por jóvenes emprendedores de la ciudad, en apoyo con el Metro. La máquina estará ubicada inicialmente en la estación Universidad con el fin de realizar una prueba piloto. A futuro se espera contar con más en las principales estaciones del Sistema.

Este proyecto es un ejemplo de innovación social y ambiental que brinda al usuario una alternativa para obtener un beneficio económico, pues podrá convertir el reciclaje: vidrio, lata y PET, en recargas para la tarjeta Cívica.



## Funcionamiento

El procedimiento es muy sencillo. El usuario debe insertar su tarjeta Cívica en la ranura que indica la máquina y depositar las botellas en el compartimento destinado para este fin.

La máquina recibe el recipiente e identifica si se trata de PET, vidrio o lata y el peso del envase. No es necesario que las botellas conserven la etiqueta ya que uno de los elementos diferenciadores de este desarrollo es que no requiere del código de barras para clasificar el material.

La máquina brindará la opción de recargar la tarjeta Cívica o donar el dinero para proyectos destinados al medio ambiente. En caso de que el usuario opte por la recarga, esta se hará efectiva de manera inmediata. Se recargarán \$50 por cada recipiente.

Este beneficio solo aplica para las tarjetas Cívicas personalizadas y al portador. No será válido para tarjetas eventuales o Cívica gris.

Es importante que los usuarios tengan en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de usar la máquina:

- Las botellas deben estar limpias y en buen estado.
- Se podrán ingresar hasta 10 botellas por transacción.
- La máquina acepta botellas tipo PET (de plástico típico de envases de agua o bebidas), transparente y de colores, con capacidad de hasta tres litros y con un diámetro máximo de 12 cm; botellas de vidrio transparente y de colores, hasta de 1.5 litros y un diámetro máximo de 9 cm, y latas de aluminio de bebidas gaseosas, energizantes o de cervezas.
- La máquina no acepta envases plásticos que no sean tipo PET (como blanqueadores, detergentes, químicos, suavizantes o yogures, por ejemplo), ni latas de aerosol, desodorantes o de comida enlatada.

Durante el servicio comercial la máquina estará acompañada por personal para brindar información y orientar a los usuarios.

Esta iniciativa, que tendrá su prueba piloto durante cuatro meses, es una muestra del talento local joven aplicado a ideas innovadoras que buscan beneficiar a los usuarios del Sistema y contribuir al cuidado del medio ambiente.

# Eliminar el dengue, un desafío de todos

El 23 de agosto comenzaron las liberaciones de mosquitos *Aedes Aegypti* portadores de la bacteria *Wolbachia* en Medellín. Las primeras comunas beneficiadas por esta estrategia serán Aranjuez, Santa Cruz y Manrique, luego seguirán comuna por comuna, en forma secuencial hasta abarcar toda la ciudad.

En cada una de estas comunas se liberarán el equivalente a 2 o 3 mosquitos por vivienda, cada semana, en un periodo de 10 a 12 semanas; en un proceso que se realizará, de forma escalonada, durante este y el próximo año en todos los barrios pertenecientes a ellas.

## Eliminar el Dengue

El Programa Eliminar el Dengue es una iniciativa mundial sin ánimo de lucro que investiga una forma innovadora de interrumpir la transmisión, por la picadura del mosquito *Aedes aegypti*, de virus como el dengue, el Zika y el chikungunya.

En Colombia, es liderada por el PECET -Programa de Estudio y Control de Enfermedades Tropicales- de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, que, durante más de diez años, ha desarrollado un método de control biológico innovador para reducir la transmisión.

El proyecto busca liberar mosquitos *Aedes aegypti* portadores de la bacteria *Wolbachia*, para que se apareen con los mosquitos *Aedes aegypti* locales y de esta forma nazcan nuevos mosquitos con la bacteria incapaces de transmitir el dengue y otros virus.

La *Wolbachia* es una bacteria que vive de forma natural en el 60% de los insectos del planeta y pasa de generación en generación a través de sus huevos. Está presente en mariposas, moscas de la fruta, libélulas, polillas, entre otros insectos. El mosquito *Aedes aegypti* transmisor de los virus dengue, Zika, chikungunya y fiebre amarilla, no tiene la bacteria naturalmente en su cuerpo.

Investigadores en Australia, inyectaron la *Wolbachia* a huevos de mosquitos *Aedes aegypti* y demostraron que una vez la bacteria está dentro del cuerpo del mosquito, lo hace incapaz de desarrollar el virus, por lo tanto, no puede transmitirlo a las personas.

La *Wolbachia* no representa ningún riesgo para las personas, los animales y el ambiente, pues solo puede vivir dentro de las células de los insectos.

**Mayor información en la línea 01 8000 423 533**

# El Buen Comienzo de los niños viaja en tren



Niños de prescolares de la ciudad, beneficiados del programa Buen Comienzo recibieron con cantos infantiles al alcalde de la ciudad, Federico Gutiérrez, y a su esposa, la primera dama de la ciudad, Margarita María Gómez, en el tren del Metro dedicado a este programa y a promocionar el Festival Buen Comienzo.

El festival que este año llega a la novena versión, tiene como eslogan Volver a lo simple, con el objetivo de que los niños y las familias recuerden lo divertido que es jugar lazo, comer juntos en familia, jugar pelota, otros juegos tradicionales de calle y descubrir el por qué de las cosas.

Del 28 de septiembre al 1 de octubre en Plaza Mayor será la cita para todos los niños de la ciudad y sus familias, con ingreso gratuito. En este lugar, habrá sorpresas y actividades especiales relacionadas con el hogar, con el parque y con el origen de las cosas.

El Metro se vinculó con el programa y el festival llenando de color y diversión uno de sus trenes donde los usuarios encontrarán laberintos, frases alusivas a la niñez y al festival y las puertas intervenidas con diversas formas y colores generando una atmósfera cálida.

“Los niños son muy importantes para nosotros, son el futuro también de la Cultura Metro, por eso nosotros trabajamos con ellos en los semilleros que tenemos en instituciones educativas y en plazoletas del sistema”, mencionó el gerente del Metro, Tomás Andrés Elejalde.

Volver a lo simple es la invitación del despacho de la primera dama, una invitación que abarca quererlos, protegerlos, darles lo mejor y permitir su desarrollo.

En el Metro, los niños siempre son primero. Con ellos la empresa quiere contar para garantizar la permanencia de la Cultura Metro y por eso, no solo los recibe como usuarios, sino que les ofrece diversos programas sociales y culturales, tanto dentro del sistema como por fuera de éste.

# Espacios de diálogo con la comunidad



Los acercamientos a la comunidad han permitido solucionar muchas de las dudas frente a la gestión predial.

Una reunión muy productiva se realizó el miércoles 2 de agosto en la Institución Educativa Presbítero Antonio José Bernal Londoño organizada por el Metro y el Isvimed. Al lugar se convocaron a las personas a quienes se les deberá adquirir su predio para la construcción del futuro metrocable.

El objetivo fue presentarles el equipo del Isvimed como responsable de la gestión predial y solucionarles dudas sobre este proceso. En la reunión los principales representantes de la comunidad expresaron sus inquietudes y al final hubo atención personalizada para quienes tenían dudas puntuales sobre su caso en particular.

Otro espacio que se creó para solucionar dudas acerca de la gestión predial fue en el Teatro Macondo de la Biblioteca Doce de Octubre. En ese lugar el pasado miércoles 9 de agosto, se realizó una reunión con los habitantes de las comunas 5 y 6 que viven en inmuebles que se requerirán para poder construir la futura Línea P.

En total, 391 predios serán objeto de intervención y para ello, el Isvimed – Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín, será la entidad encargada de realizar dicha gestión predial garantizando un completo equipo humano en el territorio. La mayor cantidad de predios que se requieren están ubicados en el sector de La Paralela.

# 20 Aprendices de la zona noroccidental

Cada año, el Metro beneficia con su programa Aprendices de Cultura Metro a distintos jóvenes egresados de bachillerato que no tienen la posibilidad de seguir estudiando en ese momento por diversas razones y que son vecinos de las estaciones del sistema o de sus futuras líneas.

El objetivo con el programa formativo que cuenta con el aval del Sena, es brindarles a los jóvenes elementos que les permitan una mayor empleabilidad a futuro y multiplicar los elementos de la Cultura Metro en su comunidad.

Esta iniciativa surgió en el año 2015 y cada año se forman entre 30 y 35 jóvenes. Actualmente, de las comunas 5 Castilla y 6 Doce de Octubre, de influencia directa del proyecto Metrocable Picacho, hay 20 aprendices.

Todos asistieron a la rueda de prensa y fueron reconocidos por el Alcalde en representación de la comunidad por destacarse por su deseo de salir adelante, aprender y en un futuro, usar y cuidar la Línea P.



Los aprendices comenzarán desde ahora a dar a conocer la nueva línea P. Estos jóvenes habitan en la zona de influencia del proyecto.



**LOCALES DE 10 A 32M<sup>2</sup>**

**UNA INVERSIÓN PARA TODA LA VIDA**

A UN PASO DE LA ESTACIÓN NIQUÍA

Visita nuestra **sala de negocio** :  
Dg.52 (Autopista Norte) con Av.40 Niquía, Bello.

Llega súper fácil con: Busca: Plaza Beillín

**444 9460**  
[www.plazabeillin.com](http://www.plazabeillin.com)



# Así serán las estaciones del metrocable Picacho

Amplios espacios, plazoletas y lugares de encuentro caracterizan la arquitectura de las futuras estaciones de la línea P.



El Progreso



Acevedo



El Doce de Octubre



Sena

## Presentes para estrechar lazos de confianza

Con el fin de mantener informada a la comunidad, propender por el cariño de la gente hacia el futuro metrocable Línea P y afianzar lazos de amistad y confianza con los habitantes de las comunas 5 y 6 que se beneficiarán directamente con la obra, se realizan de forma permanente reuniones con diversas organizaciones.

Es así como el equipo social del proyecto ha realizado encuentros informativos de avance del proyecto con las diferentes organizaciones sociales de ambas comunas, juntas administradoras locales, juntas de Acción comunal, mesas ambientales entre otras. Este trabajo continuará.



## Se instalaron carteleras informativas

Se instalaron 25 carteleras informativas del proyecto Metrocable Línea P en diversos lugares de las comunas 5 y 6 con las cuales se buscará que las personas conozcan avances y detalles de la obra. Las carteleras se instalaron gracias al apoyo de algunas personas quienes le facilitaron al Metro el espacio para la instalación de este medio de comunicación, el cual se actualizará mensualmente.

## Avanza la divulgación de la ampliación de Poblado

La obra de ampliación de la estación Poblado va en marcha y mientras eso sucede se realizan de forma paralela las reuniones informativas con la comunidad cercana, con los trabajadores de la obra y con empleados del Metro para que todos conozcan los detalles de este proyecto liderado y financiado con recursos del Metro.

Es así como en lo corrido de este año, se han realizado 26 encuentros logrando llegar a 258 personas. Esto sin contar con quienes ya han conocido de esta ampliación gracias a la separata informativa del proyecto y la as noticias publicadas en este medio.

La ampliación de Poblado consiste en construir un nuevo cabezote de acceso y salida a la estación, en el costado sur con sus respectivas pasarelas de acceso, una al oriente y otra al occidente atravesando el Río Medellín. El objetivo con esta obra no es aumentar los usuarios de la estación Poblado, sino redistribuirlos dado que hoy ingresan y salan por un solo lugar, dificultando el servicio.

- Un poco más de 15 mil millones de pesos se invertirán en el proyecto
- El interventor es el Consorcio Arca Dico.
- Construye Pórticos Ingenieros Civiles
- El proyecto se entregará en 2018



En las socializaciones el equipo del proyecto resuelve las dudas sobre la ampliación de Poblado por donde hoy ingresan diariamente 43 mil personas. En la foto, visita a la JAC Cristo Rey de Guayabal.



Por medio de una separata informativa se complementa la labor de mantener informada a los vecinos, trabajadores, usuarios y comunidad en general, sobre este proyecto.

## Tranvía y línea H obtienen certificado ISO 9001

El tranvía de Ayacucho y la línea H serán certificados en las normas de calidad ISO 9001 y NTCGP 1000 que garantizan la calidad en la gestión de sus procesos.

Esto se logró después de una auditoría externa reciente que determinó que se ampliara el alcance de las certificaciones ISO 9001 y NTCGP 1000, con las cuales ya contaba la Empresa, a estas dos nuevas líneas de transporte que comenzaron a operar en 2017.

Durante las auditorías se ejecutó la revisión de los sistemas de gestión y se verificó la implementación del Sistema de Gestión Integral en los procesos de la Empresa.

El ente certificador determinó además migrar a las nuevas versiones de la ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2015, y continuar certificados en la NTCGP 1000:2009 y OHSAS 18001:2007.

Los procesos de certificación evalúan aspectos como la planeación estratégica, la gestión de riesgos, la capacitación al personal involucrado en la prestación del servicio, los planes que se implementan para el mejoramiento de los diferentes procesos de la empresa, entre otros.

Al obtener esta certificación, se avala un desempeño superior de la Empresa en la gestión de sus diferentes procesos, entre los que se cuentan la operación y el servicio del tranvía de Ayacucho y la línea H.

Esta certificación representa un nuevo logro para el Metro, que trabaja de manera continua en el mejoramiento de sus procesos con el fin de prestar un servicio con altos estándares de calidad.

## Mi Metro me mueve a entregarle más a la ciudad

El primer semestre de 2017 tuvo resultados muy positivos para el Metro de Medellín en sus diferentes planes, programas y proyectos. En algunos casos las metas excedieron lo presupuestado, lo cual demuestra un trabajo incansable por generar calidad de vida a los usuarios y habitantes del Valle de Aburrá.

Uno de los campos en los que más se nota la ejecución de nuestros planes para 2017 es en las actividades artísticas y culturales asociadas a la Cultura Metro. En el primer semestre las cuatro Bibliometro han realizado 41.591 préstamos de libros, frente a 36.400 proyectados, mientras que en la sala de cómputo de Vallejuelos se atendieron 9.567 usuarios, un 36% más de lo previsto. Asimismo, hemos realizado 18 actividades artísticas y culturales en plazoletas, tres más de lo proyectado, y 8 exposiciones de arte en las salas de Itagüí y Suramericana, cuando lo planeado era 6.

También hemos hecho grandes esfuerzos por promover el buen comportamiento en el Sistema, parte esencial de la Cultura Metro. Para el primer semestre se proyectaron 2 campañas de formación de usuarios, pero realizamos una más. En cuanto a las estaciones y paradas atendidas con guías educativos fueron 48, tres más de lo planteado inicialmente.

Por último, en lo que se refiere a comodidad de los usuarios, hemos instalado 964 metros de pasamanos, un 30% más de lo proyectado. En cuanto a facilidades para recargar la tarjeta Cívica, contamos con 829 puntos externos de recarga.

De esta manera avanzamos en el primer semestre de 2017 en la transformación del Valle de Aburrá en un territorio sostenible.

**SALA DE INFORMACIÓN**  
Calle 52B # 64-25  
Bello Sector Riachuelos  
Todos los días de 9 a 5 p.m.

**ADQUIRIR**  
PROPIEDAD RAIZ

**P&C**  
PROYECTOS Y CONCESIONES DE INGENIERÍA S.A.S.

**sohinc**  
Empresarios S.A.S.

**INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**

**ACCION FIDUCIARIA**

Áreas de **50m<sup>2</sup> a 74m<sup>2</sup>**

**444-4907**

**SEPARACION +25 MESES**

Llega más fácil con **waze**  
Busca: Cantares

# Trenes cada tres minutos



Este año llegarán cuatro trenes más para completar 20 y en 2018 dos unidades más.

Desde comienzos de este mes, el Metro reforzó el servicio en la línea A gracias a la llegada y puesta en operación de los nuevos trenes adquiridos recientemente por la empresa.

Es por esto que se pasó de 52 a 56 trenes en la línea A en las horas de mayor afluencia. Con esto es posible disminuir el intervalo de paso de los trenes de esta línea a 3 minutos durante las horas pico. Esto representa un aumento en la capacidad de transporte del 8 por ciento hora/sentido.

A raíz de esta mejora en la frecuencia, ya no se hace necesaria la operación de trenes expresos, más conoci-

dos como los trenes "Naranja" y "Verde" que no se detenían en algunas estaciones en las horas pico. Desde el 1° de agosto, los trenes se detienen en todas las estaciones.

Estas mejoras en el servicio son posibles gracias a la adquisición de 22 nuevos trenes por parte de la Empresa. De estas nuevas unidades, 16 ya se encuentran en la ciudad, de las cuales 9 están en operación. Los demás vehículos se encuentran en protocolos de pruebas de puesta a punto.

Con lo anterior, la Empresa busca aumentar su oferta de transporte con el fin de prestar un mejor servicio a sus usuarios.



**minutos**

Es el intervalo de paso de los trenes en hora pico en la línea A



**Trenes**

Circulan en la línea B en hora pico



**Trenes**

Circulan en la línea A en hora pico

## Mejores indicadores en el servicio

Ya han llegado a Medellín, concretamente a los talleres del Metro, 16 trenes nuevos de un pedido total de 22 hecho a la empresa española CAF. Poco a poco, y después de pasar por una serie de protocolos de prueba, los trenes han empezado a incorporarse a la operación comercial. Como consecuencia de este aumento de vehículos, indicadores como el índice de calidad de tráfico y la calificación del servicio por parte de los usuarios han venido mejorando paulatinamente.

El índice de calidad de tráfico mide el porcentaje de vueltas previstas en la programación diaria de los trenes que efectivamente se realizaron. Una vuelta es el recorri-

do que un tren realiza prestando servicio comercial desde un punto de origen hasta regresar nuevamente a él, como por ejemplo entre Niquía – La Estrella – Niquía. En febrero de este año este indicador fue de 93,35%, en marzo fue de 94,87%, en abril fue de 95,48% y en mayo fue de 95,9%, una mejora sostenida que confirma el impacto positivo del aumento de flota.

En cuanto a la calificación del servicio por parte de los usuarios, en el segundo semestre de 2016 la calificación fue de 4 sobre 5, mientras que en el primer semestre de 2017 aumentó a 4,17 sobre 5. Esta medición es realizada por una empresa externa contratada por el Metro.

Los primeros 42 trenes... tro en 1995 son de fabric... empresa MAN. Estos son... primera generación.

En 2011 se sumaron a... dos por la empresa españa... vehículos. Estos se conoce... ción, a los que se les añad... y los 22 del pedido que... trimestre de 2016.



**Prime**

Sistema  
Cabinas  
No cuenta  
Cier



# en hora pico

## dos generaciones de trenes

con los que empezó a rodar el Metro de la Línea A, producidos por la tecnología alemana, producidos por la tecnología que conocemos como trenes de primera generación.

Esta flota inicial de 13 trenes fabricados por CAF, aumentando la flota a 55 trenes como trenes de segunda generación. Llegaron 3 más que llegaron en 2015 y se está recibiendo desde el último año.

Tanto los CAF como los MAN son trenes de tres vagones. En la Línea A por lo general se unen o acoplan dos de ellos para un total de seis vagones, mientras que en la Línea B no es posible realizar este acople. Ambos tienen un ancho de 3,2 metros, una altura de 3,8 m y una altura interior de 2,2 m.

Vale anotar que los trenes MAN, que sobrepasan los 20 años, se encuentran en perfecto estado gracias al riguroso mantenimiento llevado a cabo por el Metro y al cuidado de los usuarios. Estos vehículos tienen una vida útil estimada de 30 años.



### Primera generación

Tecnología alemana  
 Sistema de control electromecánico  
 Cabina de conductor más pequeña  
 Pasillos intercomunicados  
 Cierre de puertas mecánico  
 Velocidad 80 km/h.

### Segunda generación

Tecnología española  
 Sistema de control electrónico (menos costo de mantenimiento)  
 Cabina de conductor más grande  
 Pasillos intercomunicados  
 Cierre de puertas eléctrico  
 Velocidad 80 km/h.

## Buen comportamiento para llegar a tiempo

Uno de los factores que incide en que se logre el paso de los trenes cada tres minutos en hora pico es el buen uso del botón rojo y la palanca azul de emergencia. Como su nombre lo indica, estos elementos deben usarse cuando sea estrictamente necesario. Lastimosamente, algunos usuarios abusan de ellos y los activan simplemente porque quieren ingresar o salir del tren después de la señal de cierre de puertas.

Este uso indebido tiene como consecuencia retrasos que impiden cumplir con los intervalos de tres minutos en hora pico, afectando toda la operación de la línea. De ahí la importancia de tener en cuenta que el uso del botón rojo y la palanca azul de los trenes está reservado únicamente para casos de emergencias reales. Estas emergencias incluyen casos como el desmayo o enfermedad repentina de un usuario, un atrapamiento o cualquier situación que requiera una atención inmediata de parte del personal de estaciones, que está capacitado para estas eventualidades.

Cuando el botón se activa mientras el tren se encuentra entre dos estaciones, se envía una señal al tablero del conductor que le indica en qué vagón se ha presentado una posible emergencia. De inmediato, se da aviso al personal en la próxima estación para que estén preparados. Cuando el tren llega a la estación, el caso es atendido según los protocolos establecidos por la Empresa.

Cuando el botón o la palanca son activados mientras el tren está detenido en una estación, el vehículo no puede iniciar la marcha. El personal de estaciones debe atender la emergencia y desbloquear estos dispositivos para que el tren pueda continuar su recorrido.

Es importante recordar que el mal uso de estos elementos puede acarrear sanciones según el nuevo Código de Policía.

### Una mala práctica que nos afecta a todos

Su aplicación de manera indiscriminada, genera retrasos en la operación, los cuales afectan a los usuarios. Si un tren permanece detenido por la activación de un botón en una estación, los trenes siguientes tampoco podrán iniciar su marcha y comenzarán a acumularse los retrasos, los cuales se agudizan si es una hora de alta afluencia. En resumen, el mal comportamiento de un pasajero resulta afectando a miles que viajan en ese momento en el Sistema.

#### Para leer este código:

- Descarga una de las aplicaciones disponibles en las tiendas para leer códigos QR.
- Si tu celular trae una aplicación lectora de código QR predeterminada, úsala.
- Al leer el código con tu celular saldrá en pantalla el enlace del video.
- Amplía la información con nuestro video sobre la nueva frecuencia del metro.

 Editorial


## Ahora los trenes pasan con una mejor frecuencia

En el Metro estamos todo el tiempo pensando cómo podemos mejorar el servicio porque promovemos el uso del sistema de transporte público masivo como aporte fundamental para la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente de la ciudad-región.

Por eso, desde agosto de este año comenzamos a aplicar una estrategia operativa para mejorar la frecuencia del paso de los trenes y así garantizar que los viajeros permanezcan menos tiempo en las plataformas y lleguen más rápido a sus destinos.

Todo, gracias a la llegada de los 22 trenes que comenzaron a arribar de Europa para aumentar la flota y con ellos, pasar de una frecuencia en el paso de los trenes de tres minutos y 15 segundos, a una frecuencia de tres minutos.

En total, el Metro compró 22 trenes nuevos de tres coches que se han ido sumando a los 58 existentes para completar una flota de 80 trenes, es decir, 240 coches. La inversión fue de 380 mil millones de pesos.

Es importante que tengamos presente que el carácter de masivo de un transporte como el Metro nos pone ante el reto de convivir con los demás. De entender que todos tenemos la misma necesidad de viajar y que interiorizando la Cultura Metro y acatando las recomendaciones que nos dan los guías educativos y el personal Metro, sin duda alguna, los viajes serán una experiencia positiva.

Por eso, quiero aprovechar para agradecerles cada vez que demuestran su cultura y respeto cuando viajan con nosotros. Si despejamos las puertas y nos distribuimos dentro del tren; si permitimos que las personas que llegan puedan bajarse primero antes de ingresar; si cedemos el puesto a quien más lo necesita y si le damos el uso correcto a la palanca azul y al botón rojo cuando es una verdadera emergencia, podemos seguir garantizando que los recorridos de los trenes fluyan y que estas buenas frecuencias que implementamos, se mantengan.

Por supuesto, se pueden presentar fallas técnicas y como Empresa estamos atentos a solucionarlas en el menor tiempo posible. Pero también es claro que si aplicamos la Cultura Metro día a día, esto también contribuye a prestar un servicio sin atrasos y con normalidad.

Los invitamos a demostrar lo mejor de ustedes en cada viaje dentro y fuera del Metro para que con el esfuerzo de todos sigamos mejorando el servicio. De nuestra parte, mantendremos nuestros estándares de calidad y la oferta para el millón 50 mil viajeros que día a día, en promedio, se mueven con nosotros y donde también incluimos experiencias enriquecedoras de arte y cultura para todos.

Por ejemplo, este mes de agosto tuvimos cine en las estaciones Poblado y Estadio; presentamos nuestro libro número 85 de colección Palabras Rodantes *El Pescador y su alma* de Oscar Wilde e intervenimos con arte en columnas entre las estaciones Universidad y Prado. En este mes de septiembre que arranca no nos detendremos con esta variada programación pensada para encontrarnos en las estaciones y disfrutar del arte y la cultura junto con la mejora en las frecuencias en el paso de los trenes.

**Tomás Elejalde Escobar**  
Gerente General

 En Voz Alta

## El Metro: un lugar para acercarse a la 11a Fiesta del Libro



Hace unas semanas dejé en una de las sillas del Metro un ejemplar de "Una letra femenina azul pálido", de Franz Werfel, para seguir con las instrucciones pegadas en una nota de Ex Libris que decía: (...) "querido lector, espero que una vez me hayas leído de principio a fin, me dejes libre nuevamente en la silla de un bus, en el banco de un parque o en la mesa de un café".

A esta experiencia se sumó el lanzamiento de nuestra Fiesta del Libro en el llamado Tren de la Cultura, un conjunto de tres vagones del Metro que fueron decorados con ilustraciones y fragmentos de cuatro obras de la literatura colombiana que están de aniversario especial: María de Jorge Isaacs, Cien años de soledad de Gabriel García Márquez, ¡Que viva la música! de Andrés Caicedo y Opio en las nubes de Rafael Chaparro. Viajar ese día entre personajes de ficción, mientras

avanzábamos hacia el Parque Explora, fue una de esas experiencias que alegran y se quedan con uno para siempre. Estos sucesos previos han sido una antesala para el evento central de literatura en la ciudad: la Fiesta del Libro y la Cultura que comenzará el 10 de septiembre y se extenderá hasta el 17.

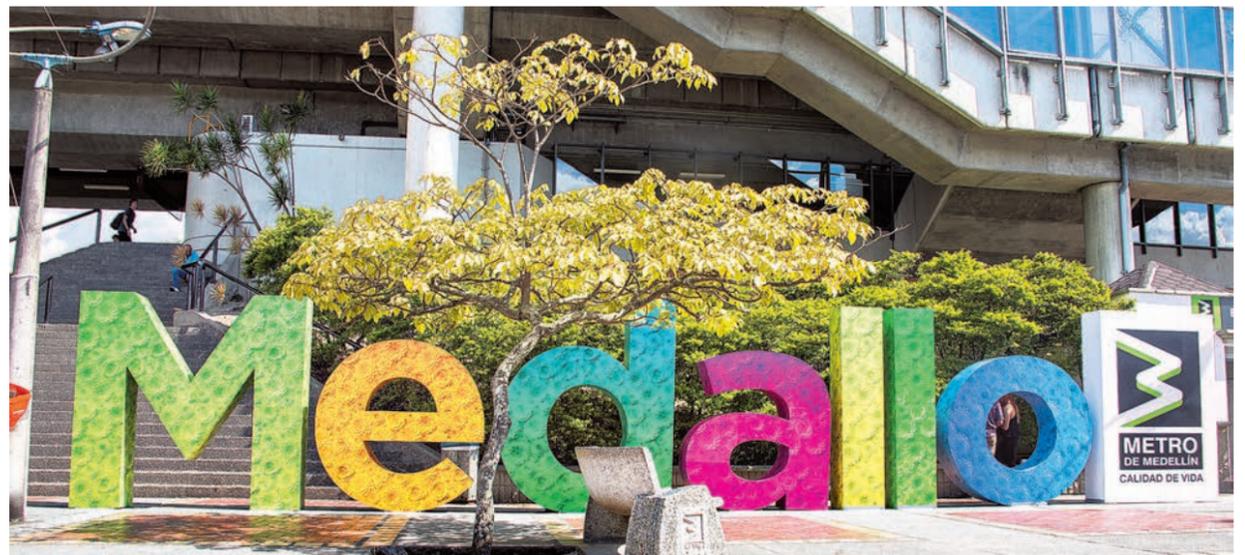
Hasta la llamada Zona Norte, que incluye la Universidad de Antioquia, el Jardín Botánico, el Planetario y Explora, llegarán miles de personas para asistir a la 11ª versión de esta celebración que la gente en Medellín espera todo el año. En esta oportunidad, Brasil es el país invitado y por eso nos traerá a varios de sus escritores más leídos y reconocidos. Muchos de ellos llegarán a las charlas o talleres en estos vagones que nos ahorran tiempo y hacen más fácil la vida.

Mi sueño es ver la ciudad llena de libros, creo que el Metro es un muy buen aliado para cumplirlo.

**Diego Aristizábal**  
Director Fiesta del Libro y la Cultura de Medellín

## Viajes con aroma de flores en los días de Feria

En el sistema Metro se sienten de manera especial las principales actividades de nuestra ciudad – región. Una de ellas, la Feria de las Flores, cuando miles de turistas y habitantes del Valle de Aburrá entran en ambiente de fiesta para celebrar las tradiciones de la cultura paisa. En esta ocasión, el Metro los recibió con silletas, arte y colorido. Mi Metro me mueve a disfrutar los grandes eventos.



La palabra Medallo, ubicada en la plazoleta de la estación Estadio, sorprendió a los viajeros y motivó a muchos de ellos a tomarse fotos junto a las letras gigantes y vistosas.



Hasta en las escalas de varias estaciones se respiró el aroma de las flores. En las contrahuellas pegamos adhesivos para que, de frente, los usuarios vieran las escalas como un tapiz florecido.



Silletas elaboradas por campesinos del corregimiento Santa Elena de Medellín engalanaron varias de nuestras estaciones. Acevedo, Arví, Estadio, Exposiciones, San Antonio y Universidad tuvieron estas obras que destacaron el eslogan Mi Metro me mueve.

# Así operará el Metro por la visita del Papa Francisco



El Metro operará de manera continua entre las 4:15 de la mañana del viernes 8 de septiembre hasta las 12 de la noche del sábado 9 de septiembre.

Cuando el próximo 9 de septiembre, a las 9:00 a.m., el Papa Francisco aterrice en Rionegro, en la Base Aérea (Cacom 5), será el segundo Sumo Pontífice en pisar tierras antioqueñas y el tercero en visitar el país, después de Pablo VI, en 1968, y Juan Pablo II, que lo hizo en 1986 y pasó por Medellín.

En el cuarto de los cinco días de su visita a Colombia, que se iniciará el 6 y concluirá el 10 de septiembre, el Papa Francisco será trasladado en helicóptero al aeropuerto Olaya Herrera, en Medellín. En esta ciudad, el sábado 9, a las 10:00 a.m., realizará una misa campal para las más de 800.000 personas que se esperan llenen el escenario, incluso desde muchas horas antes de la llegada del carismático líder espiritual del mundo católico.

Cuando esto pase, el Metro de Medellín llevará 29 horas continuas de operación y llegará a 44 en total, de acuerdo con el plan operativo definido por la Empresa para aportar a la movilidad del millón de personas que se espera participen en los tres momentos públicos que tendrá la visita del Papa a la ciudad. Además de la misa campal, el Papa Francisco realizará dos recorridos en el Papamóvil, en los que saludará a las miles de personas que se apostarán a los lados de las vías por las que se movilice la comitiva papal.

Muchas de estas personas se estarán moviendo por la ciudad desde muchas horas antes, buscando llegar con anticipación a los puntos de encuentro con este líder espiritual. Por ello, el Metro estará operando con su máxima capacidad desde las 4:15 de la mañana del viernes 8 de septiembre hasta las 12 de la noche del sábado 9 de septiembre en sus líneas A y B de Metro, T-A de tranvía, K, J y H de metrocables y 1 de buses.

Solo la línea 2 de buses no funcionará el día sábado 9 de septiembre, por las restricciones vehiculares definidas para facilitar los recorridos del Papa por la avenida Oriental, mientras que el cable turístico Arví continuará con su horario normal, viernes y sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

El sábado 9 de septiembre, la línea 1 de buses operará en dos anillos o tramos entre las 4:00 a. m. y las 12:00 de la medianoche: Aranjuez-Industriales-Aranjuez e Industriales-U. de M-Industriales. Igualmente, por seguridad operacional y de servicio, existe la posibilidad de cerrar estaciones de buses entre Industriales y U. de M el sábado 9 de septiembre entre las 11:00 a. m. y las 9:00 p. m.

Durante la visita papal, el Metro contará con refuerzo de personal operativo en las estaciones así como personal de conducción, mantenimiento y en el Puesto Central de Control (PCC). Igualmente, estará activa a toda su capacidad la venta de tarjetas Cívicas al portador, para facilitar el acceso al sistema de los miles de visitantes que lo abordarán para acercarse a los puntos de congregación. Además, el viernes 8 de septiembre se harán refuerzos con buses adicionales en las rutas integradas desde las estaciones La Aguacatala e Industriales. Igualmente, desde la estación Poblado, se tendrá el servicio adicional de buses padrones que llegarán hasta la glorieta de la 80 con la 70 y retornarán nuevamente a la estación.

El Metro espera que los usuarios tengan su medio de pago con la carga necesaria previa para evitar aglomeraciones en los puntos de atención en las estaciones. Y a aquellos que aún no tengan su tarjeta Cívica, los invita-

mos a acercarse para adquirirla durante estos días a los Puntos de Atención al Cliente de las estaciones San Antonio, Itagüí y Niquía, en la línea A, y San Javier, en la B, que funcionan de lunes a viernes, de 6:30 a.m. a 8:30 p.m., y sábados, de 9:30 a.m. a 4:30 p.m., en jornada continua.

Este es el plan operativo que dispuso el Metro de Medellín para prestar el mejor servicio posible a las decenas de miles de personas que se movilizarán por la ciudad atraídas por la visita del Papa Francisco, cuya presencia en la ciudad llevó a la Administración Municipal a decretar día cívico para que los ciudadanos puedan asistir a los eventos públicos y evitar que se presenten congestiones. El Metro espera la colaboración de los ciudadanos que utilicen el sistema y que se respeten todos los principios de la Cultura Metro para que la ciudad viva la histórica visita del Papa Francisco como una verdadera fiesta.

### Información en tiempo real

Consulte las redes sociales del Metro para información de la operación. Allí podrá conocer novedades del servicio durante la visita del Papa:

**Sitio web:** [www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)  
**Twitter:** @metrodemedellin

## Cívica conmemorativa

Para conmemorar la visita del Papa Francisco, el Metro emitió 10.000 tarjetas Cívicas con la imagen del obispo de Roma. Para tener esta tarjeta se debe recargar con un mínimo de 5.000 pesos, saldo que podrá utilizar en el sistema. Solo se podrá tener una tarjeta por usuario. Esta tarjeta sale con perfil Al Portador.

Los viajeros que lo deseen podrán seguir utilizando la tarjeta conmemorativa, la podrán recargar en la Red Externa de Recarga, Máquinas Automáticas de Recarga o Puntos de Venta del Sistema, y también podrán utilizar las máquinas lectoras de saldo para consultar su cupo disponible y los usos de la tarjeta.

De esta tarjeta conmemorativa solo se puede adquirir una por persona en los siguientes puntos de venta a partir del domingo 3 de septiembre:

- **Línea A: La Estrella, Envigado, Alpujarra, San Antonio, Prado, Caribe, Acevedo y Niquía.**
- **Línea B: Cisneros y Estadio.**
- **Línea T-A: Oriente.**
- **Línea J: San Javier.**



La línea 1 de buses operará durante la visita papal aunque es posible que deban cerrarse algunas paradas o estaciones por motivos de seguridad operacional.



# Ya viene la Fiesta del Libro y la Cultura

En menos de 20 días inicia la cuarta feria del libro más importante de Latinoamérica: la Fiesta del Libro y la Cultura. Un evento que se desarrollará del 10 al 17 de septiembre en la Zona Norte de Medellín.

La Fiesta del Libro nació hace once años con el propósito de convertirse en un evento que ubica la promoción de la lectura y la formación de lectores como su centro y corazón. De ahí la decisión de llamarla 'fiesta' y no 'feria'. Una fiesta para enamorar con la lectura, una fiesta para crear nuevos espacios y compartir alrededor del libro y la cultura.

Por primera vez en la historia de la Fiesta del Libro habrá un país invitado: Brasil, que llegará a la ciudad con una delegación de 42 escritores, editores, artistas, ilustradores y chefs. Brasil tendrá dentro de la Fiesta una librería dedicada a lo mejor de su literatura, y un espacio donde los visitantes podrán encontrar una muestra de su cultura y gastronomía, además de un museo del fútbol, una pasión compartida con Colombia.

"Entre los autores que llegaran a la ciudad me gustaría destacar a Ana María Machado, una de las escritoras ganadora del Premio Hans Christian Andersen que es como el Premio Nobel de la Literatura infantil. También van a estar con nosotros Ciza Fittipaldi, Odilon Moraes y otros grandes como Gioconda Belli, Juan Carlos Díez Jayo, Pablo Simonetti y Edurne Portela. Este año la programación está muy fuerte y estamos muy contentos de compartirla con la ciudad", dice Diego Aristizábal, director de los Eventos del Libro.



El Metro se vinculó a la Fiesta con un tren dedicado a varias obras representativas de la literatura colombiana.

En los más de 184.000 m<sup>2</sup> de espacio público que abrazará este año la Fiesta, los visitantes al evento podrán disfrutar de las charlas y conversatorios que habrá con los cerca de 300 escritores nacionales e internacionales que llegarán a Medellín. También de los 2.640 talleres de fomento a la lectura, la escritura y la oralidad que tendrá Jardín Lectura Viva en sus 34 carpas dedicadas a atender a visitantes de todas las edades.



# Metrocable de fondo para el parkour

Pavel Petkuns, uno de los exponentes del parkour (deporte extremo que consiste en desplazarse por un espacio sorteando los obstáculos propios del espacio urbano), sorprendió recientemente a los vecinos de la línea K de Metrocable con los saltos y piruetas propios de su práctica deportiva.

Petkuns nació en Letonia y se encuentra radicado en Canadá como artista principal del parkour en el Cirque du Soleil. Ha ganado tres veces el Red Bull Art of Motion, la prueba de esta especialidad más importante en el mundo.

El Centro de Medellín y las Comunas 1 y 13 fueron los escenarios ideales para que el atleta Red Bull diseñara sus nuevos trazados con las maniobras más alocadas e imposibles para cualquier ser humano; saltos nunca antes imaginados por algún medellinense que a diario transita por allí, sin saber que sus casas podrían ser escenarios deportivos ideales para el mejor parkour del mundo.



EL PUNTO TIENE

TODO LO QUE QUIERES

¡Visítanos, tenemos muchas sorpresas y novedades para ti!

-  Locales comerciales y de servicios
-  Punto de comidas
-  Servicios médicos y odontológicos
-  Parqueadero público
-  Servicios bancarios
-  Agencia de viajes



El punto final donde te quieres quedar

# Nuevos trenes para mejorar el servicio

Desde el primero de agosto aumentamos nuestra frecuencia de trenes. **¿Lo has percibido? Cuéntanos.**



## Twitter

### Alexander Vargas @Alex19Vargas

Las frecuencias en la línea A mejoraron, llegan más rápido, en la línea B no se notó. ¿En la B aumentaron también los trenes? Se nota el trabajo que se está haciendo por mejorar el servicio. Sin duda es el mejor transporte.

### Camilo Gaitán

Si han pasado con mayor frecuencia, pero sigue aumentando la demanda de usuarios, ojalá que con los nuevos trenes que siguen llegando cada vez sea mejor. Porque en las horas pico sigue llenándose totalmente los vagones hasta quedar apretados y en las horas valle ya se ve gran flujo de usuarios también.

### Jairo @JSilvaFranco

Entre las 5:30 y las 6:00 p.m. se siente una mejoría en el servicio gracias a que llegan trenes casi vacíos a Aguacatala, Poblado, Industriales.

### Yoany AJ @yoanyagudelo

En la primera impresión se ve más congestionado, y ya esta semana se notó mucho mejor, con muy mejores tiempos.

### David Sanguino Cotte @dsanguinoc

Los trayectos se prolongan y las pausas se sienten más. Mantener los expresos sería algo bueno.

### Juan Felipe Vásquez @VasquezEJC

Llena de alegría ver el metro progresar y mejorar, hace de Medellín una potencia local e internacional en materia de transporte y cultura.

### Andres Quintero @ANDRES\_Q25

El tiempo que se iba a ganar con el aumento de la frecuencia se pierde cuando paran antes de llegar a una estación o en medio de 2 estaciones.



## Facebook

### David Cardona Gómez

Hombre, pues yo que me monto en Niquía sí he notado la diferencia. A veces cuando uno va llegando en el integrado ve que arranca un metro e inmediatamente se va ya está llegando el otro. He contabilizado lapsos de 3 minutos entre cada tren.

### María Cecilia Cataño Montoya

Yo sí veo que han aumentado las frecuencias. Pero, la mayoría de las personas siempre se enfocan en lo malo, lo deficiente y lo que no hay, esa es la forma como habitualmente se comportan en el día a día.

### Karito Mejía

El Metro siempre me ha parecido muy bueno en cuanto a servicio y agilidad, además de económico. Con la nueva estrategia que han implementado me parece que ha mejorado el servicio. Gracias, Metro de Medellín.

### Víctor Ospina

El cambio es más que notorio, ya he usado el metro en horas pico y puedo decir, por poco me infarto al ver llegar el metro en plena hora pico con asientos vacíos en los primeros vagones (¡ajajajaja)... Excelente por la empresa Metro, eso es pensar en nosotros los usuarios, muchas gracias.

### Sandra Granada

Sí y mucho, amo el metro. Solo falta un poquito de ajuste en las horas pico, pero así y todo es el más de los más..., y los que critican tanto tengan sentido de pertenencia, son muy privilegiados.

### Gabriel Álvarez

Sí ha mejorado, el metro no llega tan congestionado como antes, el servicio es bueno, es la misma población de Medellín la que hace que el servicio sea lento o complicado.

### Andrés González

La verdad en las horas que uso el servicio he notado una mejora, pasan en un lapso de tiempo más corto.



