

nuestro METRO

Para quienes vivimos la ciudad metro a metro

Diciembre de 2017 - N° 190 - Año 15 - Medellín - Colombia / ISSN 2027-3223

Lo que viene para el cable Picacho

Ya se firmaron los contratos para la interventoría y la construcción del Cable Picacho, lo que permitirá el inicio de las obras en 2018. Con esto, comenzará a hacerse realidad este proyecto que contribuirá al desarrollo de las comunas 5 y 6 de Medellín.



Pág. 4

Balace de Palabras Rodantes

En total, este año se publicaron 8 libros de la colección Palabras Rodantes para un total de 860.000 ejemplares en circulación desde que se inició la colección. Los libros incluyen géneros diversos como poesía, ensayo, novela y literatura infantil.

Pág. 10

Mil puntos de recarga

Mil sitios por fuera de las estaciones, distribuidos en todo el Valle de Aburrá, componen la oferta que el Metro de Medellín pone a disposición de sus viajeros para que cada vez tengan más alternativas y comodidad a la hora de recargar la tarjeta Cívica.



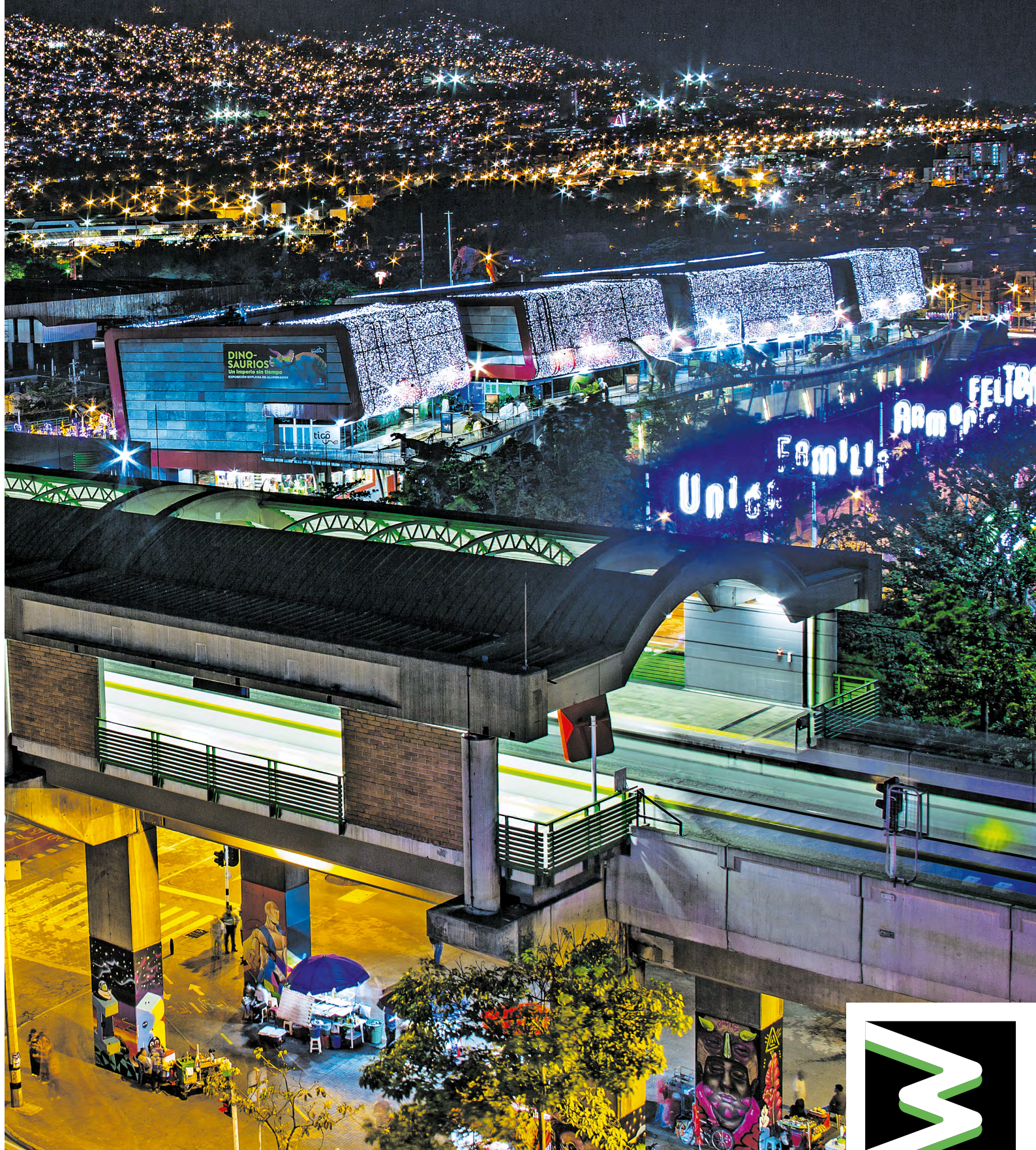
Pág. 5

Deseos para 2018

La paz, el respeto, la mejora en la congestión y más Cultura Metro son algunos de los deseos expresados por nuestros pasajeros para esta Navidad. Los seguidores de nuestras redes nos hicieron llegar sus mensajes para el 2018.

Pág. 11

En el Metro se vive la alegría de la Navidad



Es tiempo de balances y de prepararse para la llegada de un nuevo año. Como cada diciembre, el Metro celebra con sus vecinos las tradicionales navidades comunitarias. El 2017 deja logros importantes como los avances de la Cívica como medio de pago en las rutas integradas, la llegada y recepción de 20 nuevos trenes y la prueba piloto de la máquina de recarga verde. El Metro se prepara para un año de grandes retos y avances en la movilidad sostenible.

Pág. 6-7 y 10

El Metro realizó primer taller académico nacional



El taller fue una oportunidad para compartir experiencias de movilidad con otras ciudades del país.

El taller lo realizó junto con el Ministerio de Transporte el pasado 13, 14 y 15 de diciembre en el auditorio del Metro ubicado en la sede administrativa de la empresa en Bello. Más de 80 personas, representantes de sistemas de transporte del país como los de Montería, Santa Marta, Cartagena, Bucaramanga, Neiva, Cali, Popayán, Bogotá, Pasto, Armenia, Valledupar y Medellín asistieron a la jornada.

Se conocieron las experiencias que tienen estas ciudades en cuanto a sus sistemas de movilidad y se reflexionó sobre lo que se debe incluir en la política nacional de transporte urbano.

Actualmente, el Metro avanza en los entregables producto de un contrato firmado con el Ministerio de Transporte y que concluirá el 31 de diciembre de 2017. El primer objetivo era acompañar a los sistemas de transporte de Montería, Bucaramanga y Santa Marta y el segundo, entregarle al Ministerio los lineamientos de la política pública. Con el taller que se realizó, el Metro consolidará el documento con dichos lineamientos.

Gracias a la experiencia del Metro, los componentes que enriquecerán y le darán valor agregado, y especialmente sostenibilidad a la política pública nacional de transporte urbano, serán los que tienen que ver con cultura ciudadana, gestión ambiental y educación, entendiendo que los sistemas de transporte deben integrar y potencializar las regiones, generar sentido de pertenencia y movilizar a las personas para que tengan buenas acciones y actitudes, situaciones que en Medellín y en la región metropolitana se conocen como: Cultura Metro.

Con estas actividades el Metro demuestra su compromiso con la movilidad sostenible y al mismo tiempo la responsabilidad por ser referente a nivel nacional.

El taller: Transformación de Ciudades - Construcción y socialización de lineamientos para la operación y mejoramiento en cultura ciudadana y ambiental de los sistemas urbanos de movilidad, es el primero de este tipo que realiza la empresa de transporte. Los buenos resultados y opiniones favorables de los participantes, son alicientes para programar, seguramente, otras actividades académicas que le aporten a la movilidad del país.

Jóvenes se certificaron como líderes



Los jóvenes que cumplieron con los cursos fueron certificados recientemente en la UPB.

La Escuela de Líderes Metro es un programa de responsabilidad social existente desde el año 1998 y por el cual han pasado más de 2.500 personas.

El jueves 14 de diciembre se certificaron en el auditorio Ignacio Vieira de la UPB, 85 jóvenes que hicieron parte este año de la Escuela, la cual este año tuvo el eslogan Muévete con la Cultura Metro.

Los jóvenes se mostraron satisfechos con el programa y con deseos de integrar la Escuela nuevamente el año entrante. El objetivo es que ellos contagien de entusiasmo a otros jóvenes para que también participen de esta iniciativa.

Esta vez formadores de la Universidad Pontificia Bolivariana son los encargados de dictar los módulos, siempre con la orientación y acompañamiento del metro.

Este año, uno de los resultados obtenidos en el proceso, fue la elaboración de una cartilla que contiene la metodología utilizada, además de testimonios y escritos de los jóvenes la cual servirá para versiones futuras de la Escuela de Líderes del Metro.

Convenio de voluntades con Santa Cruz de la Sierra



El Metro de Medellín ha comenzado a perfilarse como un consultor importante en materia de movilidad en la región gracias a su experiencia y buena gestión.

Desde hace varios meses el Metro ha sostenido conversaciones con dirigentes de Santa Cruz de la Sierra, en Bolivia debido a que esa ciudad tiene en mente varios proyectos de movilidad, entre ellos, la implementación de un sistema de buses articulado.

Una delegación de la empresa de transporte viajó a esta ciudad recientemente y en dos oportunidades, representantes del gobierno de esta ciudad han visitado las instalaciones del Metro y realizado recorridos.

En su última visita, el 4 y 5 de diciembre, esta ciudad firmó con el Metro de Medellín un acuerdo de voluntades, lo cual significa que de hacerse un contrato para acompañarlos en la ejecución de sus proyectos de movilidad, será con la empresa de transporte antioqueña.

Santa Cruz de la Sierra es una de las ciudades más pujantes de Bolivia, es pequeña, muy arborizada pero con graves problemas de movilidad debido al transporte informal y los mototaxi.

El Metro les ha dicho que está en capacidad de acompañarlos en todo el ciclo de vida del proyecto, desde la base cultural y educativa, hasta la revisión de los estudios, diseños y apoyo en el recaudo, es decir, hasta que pongan en operación el sistema de buses articulado.

De esta manera, el Metro de Medellín continúa ampliando sus horizontes para fortalecerse y seguir creciendo como empresa e incidir en la calidad de vida de más personas no solo en la región metropolitana sino incluso en el mundo.

Una visita que dejó los mejores recuerdos



La delegación se mostró sorprendida por la limpieza y excelente presentación del Sistema Metro.

El pasado 29 de noviembre recibimos la visita del Gobernador de Pará-Brasil, el señor Simão Robison Oliveira Jatene, y una delegación de su gobierno interesados en conocer nuestro sistema de movilidad y la transformación de los territorios a los cuales llegamos con nuestro sistema integrado de transporte.

El modo de transporte escogido esta vez por nuestros visitantes fue el Tranvía, nuestra línea TA. Y es que más orgullosos no pudimos estar quienes acompañamos la visita. Entre risas y con el poco español que podían pronunciar Simão y sus invitados exclamaban a modo de pregunta: ¿en esta ciudad pagan todo con aseo, amabilidad y sonrisas? Ese día, más que cualquier otro, el ánimo decembrino corría por las calles de nuestra ciudad. Mientras esperábamos que uno de los funcionarios de la delegación comprara una gorra, para cubrirse del sol, tuvimos tiempo de hablar de nuestro folklore, comida y tradiciones navideñas, temas en los cuales también mostraban interés nuestros visitantes.

Al ingresar al tranvía, maravillados, nuestros visitantes, admiraron su diseño, les gustó mucho el hecho

de que fuera tan blanco por fuera, según ellos, proporcionaba elegancia al centro de nuestra ciudad y así entre elogios, fuimos poco a poco abordando con todos los viajeros que ese día y a esa hora nos hacían compañía.

El viaje para ellos fue lo mejor, entre las explicaciones técnicas sobre el vehículo y la admiración en sus miradas frente a la transformación de la zona y una que otra interrupción de viajeros que al escuchar el acento de nuestros visitantes exclamaban con orgullo ¡Bienvenidos!, fuimos llegando hasta la estación Oriente, última parada de nuestro recorrido en tierra. Nos preparábamos ya para sobrevolar la comuna 8 en las telecabinas del metrocable Línea H y como para rematar la visita, la música vallenata nos acompañó en el primer tramo, entre la estación Oriente y Las Torres pues el potente equipo de uno de los vecinos de la zona le hacía homenaje al gran Carlos Vives con su bicicleta, canción que no fue del todo indiferente para la delegación brasilera, quienes tarareaban algo de su letra. Ya en la estación Villa Sierra y extasiados con la vista que brinda de nuestra ciudad desde su terraza, se volvieron literalmente unos niños con sus cámaras.

!Tire uma foto por favor!...! mais tarde para mim que a paisagem é vista, por favor! Cada uno escogió el ángulo de la terraza que diera mejor imagen para su recuerdo fotográfico, después de la sesión de fotos y de conversar un poco más de la transformación de la zona y de lo maravilloso del metrocable como solución de movilidad, nos dispusimos a bajar de nuevo a la estación Oriente en donde vehículos oficiales esperaban al Gobernador Simão Robison Oliveira Jatene y su delegación para llevarlos a un almuerzo con dirigentes de la ciudad. Como siempre, fue un hasta pronto; ellos se fueron con el mejor de los recuerdos y nosotros nos quedamos felices de tener una ciudad que vibra, se transforma y fortalece a través de su sistema integrado de transporte.

El Metro, presente en Smart Cities

En su séptima versión, la Feria Internacional del Sector Eléctrico (FISE) dedicó el pabellón verde de Plaza Mayor a las ciudades inteligentes. Allí estuvo presente el Metro de Medellín para compartir con todos los asistentes la manera en que concibe su vinculación con este tema.

Uno de los aportes más significativos se da a través de la tarjeta Cívica, la cual tiene un alto potencial para ser usada no solo como medio de acceso al Sistema sino también a otros medios de transporte, como ya sucede en el sistema de bicicletas públicas En Cicla y de un número creciente de rutas integradas. También puede usarse para acceder a otro tipo de instalaciones, entre ellas universidades, colegios, bibliotecas y escenarios deportivos. Por último, en una tercera fase, la Cívica podría usarse para realizar pagos pequeños en diferentes establecimientos comerciales.

La Cívica, entonces, puede integrarse cada vez más a la vida cotidiana de los ciudadanos, facilitándoles la realización de muchas de sus actividades y contribuyendo de esta manera a hacer de Medellín y el Valle de Aburrá una ciudad inteligente.

Sobre Fise

La Feria Internacional del Sector Eléctrico – FISE – es el evento especializado más importante del sector eléctrico en el país. Se realiza cada dos años, en Plaza Mayor Convenciones y Exposiciones, Colombia. La primera feria se realizó en el año 2006.



¡Tenemos Crédito educativo!
Empieza el nuevo año cumpliendo tus sueños y los de tu familia.

Créditos desde \$ 300.000
hasta \$11.100.000

Tasa 1.1%

Además, **si tomas esta promoción ya** y hasta el 31 de enero de 2018, participas en un sorteo de **tres premios de \$500.000 en efectivo** cada uno.

Ver condiciones en www.cootramed.coop

Acércate a nuestras oficinas o llámanos:

Teléfono: 444 61 11

Línea gratuita: 01 8000 413131

Info@cootramed.coop • www.cootramed.coop

Vigilada Supersolidaria • Inscrita a Fogacoop



Cooperativa COOTRAMED

En 2018 se verán avances del metrocable Picacho



Imagen simulada de la estación Progreso de la nueva línea P

Firmado el contrato para la interventoría y también para la construcción del Cable Picacho, está el terreno abonado para empezar en el 2018 las obras de este nuevo proyecto que permitirá integrar a las comunas 5 y 6 de la zona noroccidental de la ciudad con el sistema metro.

La Unión Temporal UT Metrocable Línea P (conformada por Poma S.A.S. sucursal Colombia y Poma Colombia S.A.S.) será la encargada de realizar el diseño de detalle y ejecutar la construcción de la obra civil, el suministro electromecánico, el montaje y puesta en funcionamiento de la Línea P.

Por su parte, la interventoría estará a cargo del Consorcio Cable Picacho HI (HMY Ingenieros e Integral Ingeniería de supervisión SAS).

Una vez firmada el acta de inicio con estos dos contratistas, empezarán los trabajos y la supervisión de la obra.

1. ¿Qué será lo primero que se verá en la zona de influencia del proyecto?

Lo primero que hará el contratista de obra son los diseños de detalle de todo el corredor. Por eso, los vecinos del proyecto observarán topógrafos e ingenieros en los lugares donde se construirán las estaciones y las 25 pilonas.

2. En qué consistirán los trabajos?

Iniciarán con los diseños de ingeniería de detalle y algunos trabajos de campo, con topografía se medirán las zonas que se intervendrán y adicionalmente se harán perforaciones para complementar los estudios de suelos iniciales. Las perforaciones son para investigar el subsuelo y profundizar la información de

que se tiene de la etapa de factibilidad del proyecto. Las perforaciones pueden ser hasta de 18 metros de profundidad aproximadamente, sin embargo, el hueco que se hace es de hasta 4 pulgadas de diámetro, es decir, muy imperceptible.

3. ¿Cuánto tiempo durará esta primera etapa de trabajos?

Los estudios de suelo y diseños de detalle se extenderán hasta el segundo trimestre de 2018.

4. Una vez terminados los estudios y diseños de detalle qué sigue?

Con esta etapa lista, se tiene todo dispuesto para empezar las primeras paladas, es decir, movimientos de tierra y actividades preliminares de obra de forma paralela en las cuatro estaciones y lugares donde se instalarán las pilonas.

Beneficios

- Disminución de la accidentalidad.
- Generación de nuevo espacio público.
- Disminución de las emisiones de CO2 gracias a que el metrocable operará con energía eléctrica.
- Extensión de la Cultura Metro.
- Integración física y tarifaria con las demás líneas del sistema metro.



Imagen simulada de la estación Intermedia de la futura línea P.

Certificación de Aprendices de Cultura Metro



En 2017 el Metro certificó a 35 jóvenes de la ciudad en el programa Aprendices de Cultura Metro llegando así a la versión número 12 de esta iniciativa que cuenta con el aval del Sena.

La certificación se realizó el pasado 15 de diciembre en el auditorio del Metro ubicado en Bello. Los jóvenes recibieron formación práctica y lectiva, que les permitirá fortalecer sus conocimientos en direccionamiento estratégico, proyecto de vida, educación sexual, comunicación y lenguaje, servicio al cliente, emprendimiento, prospectiva y Cultura Metro.

De este grupo, la gran mayoría vive en los barrios de influencia del futuro Metrocable Picacho.

De esta manera la empresa va teniendo presencia en la zona noroccidental no solo con una obra física sino con toda la oferta cultural y de programas sociales que tiene para la comunidad.

Muchos de los jóvenes certificados son vecinos de la futura línea P (Metrocable Picacho).

Mil puntos para recargar la Cívica



Imagen del punto Gana ubicado en Ayacucho, a unos pasos del tranvía

Mil sitios por fuera de las estaciones, distribuidos en todo el Valle de Aburrá, componen la oferta que el Metro de Medellín pone a disposición de sus viajeros para que cada vez tengan más alternativas y comodidad a la hora de recargar la tarjeta Cívica.

A esta cifra llegó la empresa de transporte en la estrategia que desarrolla en dos alianzas: una con DDDedo y Bancolombia y la otra con Réditos Empresariales y su marca Gana.

Este trabajo ha posibilitado que ahora, además de las estaciones del sistema Metro, los viajeros cuenten con una lista cada vez más grande de establecimientos comerciales – entre los que están papelerías, far-

macias, tiendas, entre otros – y de puntos Gana para recargar la Cívica.

La Cívica es el medio de pago para acceder a las nueve líneas operadas directamente por el Metro (A, B, H, J, K, L, T-A, 1 y 2); a las cuencas 3 (Belén) y 6 (varias comunas del oriente de Medellín) de buses alimentadores, cuya operación está a cargo de dos concesionarios y es supervisada por el Metro, y cada vez se extiende más como tarjeta del transporte público del Valle de Aburrá, puesto que ya opera también en las cuencas 4 (Itagüí, La Estrella, San Antonio de Prado y Guayabal), 5 (Envigado y Sabaneta), 7 (Copacabana, Girardota y Barbosa) y 9 (Caldas) de rutas integradas, y seguirá expandiéndose a las demás.

Cada día, en promedio, 1'100.000 viajeros se mueven en el sistema Metro y el medio de pago que usa la mayoría es la Cívica.

En los mil sitios que están por fuera de las estaciones, el ciudadano puede recargar su tarjeta personalizada o al portador. Los identifica con la frase "recarga aquí tu Cívica", ubicada tanto en los Gana que cuentan con el servicio, como en los establecimientos con presencia de DDDedo y Bancolombia. La recomendación es verificar el saldo de la tarjeta antes de retirarse del lugar.

El proyecto de la empresa de transporte masivo es ofrecerles a sus usuarios cada vez más opciones de lugares para recargar la tarjeta, de modo que puedan elegir el que tengan más cerca. Así, y recargando con buena anticipación, los viajeros podrán agilizar su ingreso al sistema Metro.

Los primeros puntos externos de recarga empezaron a prestar servicio en abril de 2015 y ya el 10 % de los ingresos tarifarios de la empresa de transporte entra por esta red que seguirá creciendo para el beneficio de los viajeros.



Los puntos de recarga externa se encuentran en establecimientos de comercio cercanos a las estaciones y de fácil acceso.

Todas estas acciones, orientadas bajo el propósito superior del Metro, que es generar calidad de vida conectando e integrando personas y promoviendo territorios sostenibles.

Todos los puntos a un clic

Para consultar la lista completa de los puntos de recarga, basta con ingresar a los sitios web www.metrodemedellin.gov.co o www.civica.com.co. En la portada se encuentra un banner destacado que, al darle clic, llevará al usuario hacia el listado. También se puede acceder directamente por este enlace: <https://goo.gl/p6GfDu>.

funeraria gómez
SU MEJOR ELECCION



**Protección para tu familia,
tu mascota y tu empresa**

Disfrute con nosotros beneficios en:



SALUD



SALUD VISUAL



SALUD ORAL



RECREACIÓN



EDUCACIÓN



OTROS

Un homenaje a la vida

Contáctenos

PBX: 231 48 52 - 322 16 04

Cra 51D Juan del Corral No. 60-35 Medellín

más de **45 años**



2017: Un año de retos y logros en movilidad sostenible

El año llega a su fin y comienzan los balances. Para el Metro de Medellín, 2017 trajo desafíos y logros que le apuntaron al propósito superior de la empresa: Generar calidad de vida conectando e integrando personas y promoviendo territorios sostenibles. Estos son algunos aspectos positivos que nos deja el año que se va. Recibimos 2018 con el propósito de contribuir cada vez más al desarrollo de la ciudad-región.



1. Afluencia



- Actualmente, se moviliza un promedio de 1.100.000 usuarios al día en todo el Sistema.
- La proyección para 2017 es alcanzar los 304,8 millones de pasajeros movilizados.

2. Desarrollo de negocios



- Se firmó un convenio con el Ministerio de Transporte para asesorar a Montería, Santa Marta y Bucaramanga en implementación de modelos de transporte.
- Asesoría al municipio de Ibagué para la creación del ente gestor del sistema estratégico de transporte.



3. Trenes



- Se recibieron 20 trenes de los 22 adquiridos por la Empresa, lo que permitió disminuir las frecuencias de 3'40" a 3' en hora pico y de 7' a 5'45 segundos en hora valle en la línea A.

4. Reputación



- Puesto 19 en el ranking de las 100 empresas más reputadas según Merco Empresas.
- Entidad pública más admirada de la ciudad por conocimiento, favorabilidad y gestión según la encuesta Medellín Cómo Vamos



5. Concierto Juanes



- El 9 de mayo, el cantante Juanes lanzó su más reciente álbum, Mis planes son amarte, con un concierto en los talleres del Metro de Medellín. Uno de los trenes fue vestido para la ocasión con imágenes del nuevo álbum y frases del artista.



6. Recarga verde



- Se desarrolló prueba piloto de la máquina de recarga verde, que permite realizar recargas en la tarjeta Cívica a cambio de envases PET.
- Entre el 28 de agosto y el 15 de diciembre se recolectaron 378.811 envases y participaron 4.324 usuarios.
- En el periodo antes mencionado se hicieron recargas por 18.940.550 equivalentes a 9.470 pasajes de viajero frecuente.

7. Proyectos



- Se adjudicó el diseño de detalle y la ejecución de la obra civil, el suministro electromecánico, el montaje y puesta en funcionamiento del metrocable Picacho o Línea P. Un proyecto que beneficiará a 160.00 personas de las comunas 5 y 6 de la ciudad. El proyecto cuenta con un presupuesto de 221 mil millones de pesos aproximadamente y se ejecutará en un plazo de ejecución de 18 meses.



8. Tarjeta Cívica



- Se realizaron 509.810 personalizaciones de tarjeta Cívica, incluyendo primeras y segundas vías (tarjeta que se expide al usuario por segunda vez por pérdida o robo) y se continuaron las campañas para la personalización hacia los viajeros.



9. Cultura Metro



- Se formaron en Cultura Metro 161.255 estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas del Valle de Aburrá.
- Se cuenta con 110 guías educativos para orientar al usuario.
- Se adelantaron 10 campañas formativas orientadas a promover comportamientos positivos.



10. Relaciones con la comunidad



- 80 jóvenes formados en la Escuela de líderes reeditores de Cultura Metro.
- 19.373 niños y jóvenes participaron en los Semilleros de Cultura del programa Amigos Metro, el cual realizamos en alianza con la Fundación Concreto.
- Para el cierre de brechas digitales y la alfabetización digital, se formaron 873 personas y otras 19.345 visitaron la sala de computo en Vallejuelos.



11. Gestión Cultural



- 4 trenes de la Cultura
- 10 intervenciones de arte urbano, contando con el Festival Pictopia a través del cual con artistas urbanos nacionales e internacionales se intervinieron 44 columnas del viaducto entre las estaciones Universidad y Prado.
- Con las estrategias de fomento a la lectura y en alianza con Comfama en las Biliometro se atendieron 69.330 usuarios que realizaron préstamos de libros.

▶ Editorial

El deber cumplido nos permite mirarnos con confianza



Al terminar el año siempre es importante hacer un balance. Y este año 2017 estuvo lleno de excelentes noticias para todos nuestros viajeros, lo cual nos deja muchas satisfacciones.

Aumentamos la flota de 68 a 78 trenes. Con una inversión de \$380.000 mil millones de pesos, estos 20 trenes adicionales garantizan a nuestros usuarios un intervalo constante de 3 minutos en las horas de mayor utilización en la línea A. Además, avanzamos decididamente en proyectos de expansión. Tal es el caso de la Línea P, el Metrocable Picacho, para cuya ejecución ya contamos con el contratista de obra y con el interventor.

También aumentamos de 677 a 1.200 los puntos la red de recarga externa de la tarjeta Cívica. Esta intervención se orientó no solo a reducir las filas en las taquillas de las estaciones, sino que fue fundamental para ampliar la cobertura de este medio electrónico de pago a las rutas integradas más importantes. Un logro único, pues convierte en realidad ese sueño de contar con una real integración tarifaria, necesaria para reducir costos de transporte a los viajeros y para mejorar la seguridad y confiabilidad del servicio. En este sentido, y con la colaboración y trabajo en equipo con los transportadores tradicionales de nuestra ciudad, logramos implementar validadores de tarjeta Cívica en 1171 buses de las rutas integradas en todos los municipios del área metropolitana.

En el Metro nos movemos siempre un paso más hacia adelante. No solo trabajamos para ofrecer un servicio eficiente y de calidad que está soportado en innovación y tecnología, sino que somos muy conscientes de que nuestro trabajo logra realmente conectar e integrar personas y transformar territorios. Por eso nos obligamos a pensar también en las comunidades vecinas a nuestras estaciones y paradas, especialmente en los niños, los jóvenes y en sus familias. Nuestra labor se extiende a todos los barrios y comunidades a las cuales ofrecemos, desde hace 29 años en el marco de la Cultura Metro, programas sociales, formativos, culturales y recreativos como Palabras Rodantes, que llegó a su título 80 este año; Amigos Metro, con la participación de 19.373 niños y jóvenes; Escuela de Líderes con 80 jóvenes que habitan las zonas de influencia del Sistema, y 10 campañas educativas de Cultura Metro.

Estos resultados son retadores y nos animan a seguir trabajando arduamente para ofrecer un servicio de movilidad integral, cada vez más eficiente y con mayor valor agregado. Trabajamos con compromiso, cariño y muchas ganas de seguir dando lo mejor. Queremos ser sobresalientes, pues no concebimos otra manera de responder a la confianza de nuestros viajeros. Y... a ustedes: ¡mil gracias! No solo por responder con sentido de pertenencia y cultura ciudadana, sino por elegirnos todos los días para sus viajes. Mil gracias también, porque al seleccionar la movilidad sostenible y limpia para sus viajes, contribuyen con una región metropolitana más amigable con el medio ambiente. Así podremos disfrutar por más tiempo de los múltiples beneficios que ofrece el sistema: la rapidez, la economía y la integración.

Hoy miramos a todos nuestros viajeros con confianza y tranquilidad. De la mano de ustedes avanzamos en el 2017 y de esa misma forma abrazaremos el 2018, un año que también traerá múltiples noticias positivas.

En 2018 seguiremos avanzando en la ampliación de la estación Poblado, en la construcción de los metrocables Picacho (Línea P) y Miraflores (Línea M), en la integración con las restantes rutas integradas de la ciudad-región y en importantes proyectos de repotenciación y modernización. Todo esto lo haremos, de manera muy especial, con el sello de la Cultura Metro, pues en el 2018 celebraremos los 30 años de este modelo de relacionamiento que nos ha dado reconocimiento a nivel nacional e internacional y que es la clave que nos diferencia de otros sistemas de transporte en el mundo.

El 2018 será un año para recordar que necesitamos más respeto, más amabilidad, más cariño, más tolerancia, más sonrisas y dar el paso hacia adelante para poner todos esos valores en práctica, trascender las palabras y lograr su coherencia con nuestros actos.

Que el 2018 sea un año más para seguir viajando y al mismo tiempo para ser autores y testigos de muchas noticias positivas para nuestra ciudad y el mundo.

¡Una feliz Navidad y un próspero año nuevo!

Tomás Andrés Elejalde
Gerente general

▶ En Voz Alta

Bienvenido metrocable del Picacho



El Metrocable del Picacho, que prestará servicio en la zona noroccidental de Medellín, beneficiará a los habitantes de 37 barrios y 12 sectores de las comunas 5 y 6. Es otra de las zonas de Medellín cuyos barrios nacieron encaramados en la montaña y en cuya historia están registradas las amarguras del transporte público a barrios situados en topografía tan empinada.

Con este nuevo cable, que se integrará al sistema masivo de transporte como la "Línea P" del Metro, Medellín da otro gran paso en su propósito de avanzar en servicio de transporte público para beneficio de sectores que históricamente han sufrido grandes dificultades para movilizarse. Avances como este dan orgullo de ciudad, en un país donde Medellín es líder en innovación incluyente, en particular en materia de transporte público.

Ahora, además de estimular el turismo y brindar un servicio de transporte cómodo, ágil, agradable y no contaminante, el metrocable del Picacho entrará a formar parte de las ofertas que contribuyen a desestimular el uso del vehículo particular en una ciudad que hace mucho días y noches sufre las grandes dificultades de movilidad típicas de las grandes urbes, en las que no es posible hacer que la infraestructura vial marche al mismo ritmo del aumento de carros y motos en las calles.

Recuerda uno críticas que en el momento de construir el Metro se hicieron, y se pregunta, con una suerte de temor parecido al que traen los sueños pesados, ¿qué sería de Medellín hoy sin el sistema masivo de transporte?... La respuesta es que lo mejor es no imaginarlo. El Metro, con sus metrocables, el Metroplús y el tranvía, nos permite casi ver toda la otra parte de ciudad que soñamos tener.

Esto es... CON Vos.

Luis Alirio Calle
Periodista Programa CON VOS RADIO "Comentario de LACalle"

Recuerde los horarios especiales de Navidad y fin de año

Con motivo de las fiestas de Navidad y fin de año, el Metro ha modificado algunos de sus horarios de operación. Tenga en cuenta los cambios para sus desplazamientos en esta época.

Este viernes 22 de diciembre, se ampliará el servicio una hora más, es decir, hasta la media noche. Lo mismo se hará este sábado 23 de diciembre.

Los días 24 y 31 de diciembre, se prestará servicio hasta las 9:00 p. m. únicamente. El lunes 25, que es festivo, el servicio comenzará a las 6:00 a. m.

Durante el mes de diciembre, el cable turístico Arví prestará servicio de 8:30 a. m. a 6:00 p. m. los domingos y festivos mientras que de lunes a sábado el servicio comenzará a las 9:00 a. m.

Se garantizarán las transferencias en todas las líneas. Estos cambios aplican para las líneas A y B de metro, 1 y 2 de buses, los metrocables K (Santo Domingo), J (San Javier) y H (La Aurora), para el tranvía de Ayacucho y para las rutas alimentadoras de las cuencas 3 y 6.

Recomendaciones para viajar en el Sistema

- No pierda de vista sus objetos personales
- Lleve a los niños pequeños de la mano
- Cargue su tarjeta Cívica con anterioridad para agilizar su ingreso al Sistema
- Permita la salida de los pasajeros que llegan antes de ingresar a los trenes y buses
- En caso de cualquier anomalía, comuníquelo al personal Metro.



El cable Arví prestará servicio los días lunes para atender la alta demanda de usuarios en vacaciones.

Cívica se extiende en el Valle de Aburrá

El año 2017 deja resultados positivos para la consolidación de la Cívica como medio de pago para el transporte en la ciudad-región. En la actualidad es el sistema de recaudo en todas las rutas integradas del sur del área metropolitana; en Copacabana, Girardota y Barbosa en el norte; en el corregimiento San Antonio de Prado, en Guayabal y más recientemente en varias de las rutas del occidente de Medellín.

Este proceso comenzó en 2013 con la implementación de la Cívica en los buses de las rutas alimentadoras de las cuencas 3 (Belén) y 6 (Manrique y Aranjuez). En 2016 se sumaron las rutas integradas de las cuencas 7 (Barbosa, Copacabana y Girardota) y la cuenca 5 (Envigado y Sabaneta).

En febrero de 2017 comenzó el recaudo electrónico en la cuenca 9 (Caldas) y en noviembre del mismo año en la cuenca 4 (municipios de La Estrella e Itagüí del sur del Valle de Aburrá y San Antonio de Prado y Guayabal de Medellín). Con esto, se cerró el anillo de oferta de las rutas integradas en el sur del área metropolitana.

El 12 de diciembre la Cívica llegó a las rutas que se integran en las estaciones San Javier, Floresta y Santa Lucía que pertenecen a las empresas MetroSan, Conducciones América y Coonatra. En estos servicios se movilizan diariamente cerca de 38.000 viajeros. La segunda fase del recaudo electrónico en la zona se cumplirá el 27 de diciembre con las rutas de la empresa Cootransblán que transporta 7.700 usuarios. Estas rutas hacen parte de las cuencas 8A y 2A.

Según esto, Medellín ya cuenta con recaudo electrónico en las rutas integradas de San Antonio de Prado, Guayabal, Estadio, Floresta, Santa Lucía y en el corregimiento de San Antonio de Prado. En total en estas rutas se movilizan aproximadamente 75.700 pasajeros por día.

En la actualidad 1.076 buses de las rutas alimentadoras e integradas de toda el área metropolitana cuentan con recaudo electrónico. Se espera que al finalizar este año la cifra llegue a los 1.171, los cuales movilizan a cerca de 285.000 pasajeros al día.



Recientemente, las rutas que se integran en Santa Lucía, San Javier y Floresta se unieron al recaudo electrónico.



Para el nuevo sistema de recaudo se deben implementar validadores de Cívica en los buses.

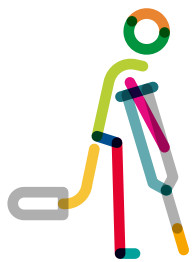
Lo que viene

Ya se tiene establecido el cronograma para completar el recaudo electrónico en toda el área metropolitana. En el segundo trimestre de 2018 se unirán las rutas que se integran en las estaciones Poblado, Industriales y Estadio y las rutas de Castilla que se integran en la estación Caribe. A esto, 323 buses de las rutas integradas de Bello se sumarán también en este periodo movilizandando cerca de 111.000 pasajeros. Se espera que el proceso del recaudo electrónico finalice en el segundo semestre de 2018 con algunas rutas pendientes del municipio de Itagüí.

Para mediados del próximo año se espera tener 1.479 buses con Cívica diariamente en el Valle de Aburrá, con promedio de 452.000 pasajeros.

TIPS de viaje

Porque queremos que tú nos ayudes a dar ejemplo con nuestra Cultura Metro, te presentamos algunas de nuestras normas del usuario para hacer de tus viajes y los de los demás, un mejor recorrido:



Tener un gesto amable y ceder el puesto.



Cuidar a los niños y llevarlos siempre de la mano.



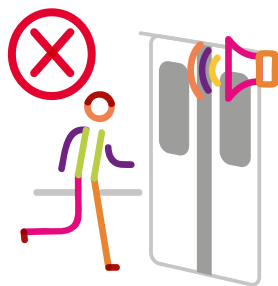
Viajar con mascotas, acatando las normas para su bienestar y el de todos.



Utilizar el botón rojo y la palanca azul, solo para casos de emergencia real.



Ser respetuoso y solidario con los demás porque todos somos compañeros de viaje.



No salir ni entrar después de escuchar la señal de cierre de puertas.



Practicar el autocuidado y evitar correr para no caer.



Un año de mucha lectura

El mar que me crecía al fondo, de la autora barranquillera Meira Delmar, fue el título número 88 de la colección Palabras Rodantes, con el que se cerró el programa en 2017, una iniciativa del Metro y Comfama para promover la lectura en el sistema.

En total, este año se publicaron 8 libros para un total de 860.000 ejemplares en circulación desde que se inició la colección.

Con los libros que se eligieron, se intentó tener una aproximación equilibrada a la literatura universal pasando por poesía, ensayo, novela y hasta por literatura infantil.

Este año se contó con 80.000 ejemplares en circulación y más de 1.600 asistentes a las presentaciones de los libros, espacios enriquecedores en los cuales se cuenta siempre con invitados especiales para que conversen sobre la obra publicada y su autor.

Desde ya se está evaluando y seleccionando los textos que se publicarán en 2018, teniendo en cuenta que el próximo año será muy especial para la empresa de transporte dado que se cumplirán 30 años de la Cultura Metro.

En 2018, vive la lectura y disfruta los libros de Palabras Rodantes.

Estos fueron los que se publicaron en su orden



1. Reunión en casa del autor Memo Anjel
2. Epigramas y otros poemas Ernesto Cardenal.
3. El principito Antoine de Saint Exupéry
4. Narradores colombianos en Nueva York Carlos Aguasaco
5. El pescador y su alma Oscar Wilde.
6. Flush Virginia Wolf
7. El spleen de París Charles Baudelaire
8. El mar que me creía al frente Meira Delmar

178 adultos fueron a la Escuela de Padres Metro este año

El Metro trabaja de forma integral con las comunidades. Es por eso, que además de tener el programa Amigos Metro para niños y jóvenes de las zonas de influencia del sistema, ofrece atención para los padres de familia o cuidadores de esos menores de edad, por medio del programa Escuela de Padres.

La iniciativa nació hace tres años para trabajar con toda la familia y así incidir de una mejor manera en la convivencia, en los valores y en la felicidad de los menores, dado que la empresa de transporte comprendió que para ser más efectiva en ese acompañamiento, también debía atender a los adultos que viven con los niños y jóvenes.

De esta manera, cuando inician los semilleros de Amigos Metro se hace la convocatoria para que también sus padres o cuidadores, integren por su parte, la Escuela de Padres del Metro.

El pasado 20 de diciembre, se certificaron 178 adultos en la Escuela de Padres 2017, quienes se reunieron cada ocho días en sus respectivos grupos conformados en los barrios Aranjuez, Las Esmeraldas, Berlín, Santo Domingo, Andalucía, Villa Liliam, Plaza Colón, Alejandro Echavarría, entre otros lugares cercanos a las estaciones del sistema metro.

Durante su proceso formativo se busca aportar en el fortalecimiento de las relaciones familiares, brindarles pautas de crianza, acompañarlos en la formación del ser y en la interiorización de valores.

Para el Metro el programa Escuela de Padres es muy importante y refleja su responsabilidad y cariño por las comunidades.



Los asistentes a Escuela de Padres pertenecen a los barrios de influencia del Sistema.

Con alegría celebramos las navidades comunitarias



La Navidad comunitaria busca unir a las familias vecinas del Sistema para que disfruten de un espacio de cultura y alegría.

El Metro celebra cada año con sus vecinos las navidades comunitarias. Estos son espacios en los que las familias se unen para compartir un momento agradable en torno al espíritu navideño y a alguna actividad cultural. Este año realizamos 24 eventos en varias estaciones y puntos de referencia en los barrios. Estuvimos en Santo Domingo, Vallejuelos, Santa Lucía, Villa Sierra, la estación Industriales de buses, la cancha del barrio La Honda, el barrio La Cruz, la cancha de La Paralela, entre otros.

Las navidades comunitarias brindan además la oportunidad de dar a conocer el talento artístico local, ya que en cada encuentro se realiza un concierto o sketch teatral. Este año contamos con la participación de agrupaciones como Maraé, Milenio, Colombia Canta, Teatriados, Central de los sueños, Alegría navideña entre otros.


Este año, el programa contó con una excelente asistencia que demuestra una vez más la fortaleza de las relaciones del Metro con los vecinos de sus zonas de influencia.



La Navidad Comunitaria de Santo Domingo tuvo una excelente acogida.

2018: un año lleno de buenos deseos

Entre nuestros deseos para esta Navidad y para el 2018 están estos: que sigas viajando con nosotros y que cada vez se sienta más la #CulturaMetro. ¿Cuáles son tus deseos en esta Navidad y para el nuevo año?



Facebook

Paula Salazar
#Culturametro Mis deseos para este año y el que entra es que sea cada día más la paz y la conciencia con nosotros como humanos y con nuestra madre GEA, para que así seamos mejores habitantes. Llenos de respeto y amor consciente.
#GraciasCulturaMetro por hacernos mejores seres humanos. Dios Los Bendiga.

Elenita Pérez
Mi deseo es ver todos los niños llenos de felicidad, sin temor a nada, llenarlos de esperanza para un futuro mejor.

Luz Marina Jiménez
Que tengamos paz y salud.

Carlos Alberto Roll Quintero
Que el sentido de pertenencia y cariño por este sistema de transporte crezca en los corazones de aquellos que solo critican y no ven la magnitud del beneficio que representa tener al Metro de Medellín. Somos bendecidos y más que afortunados al tenerlo. Feliz Navidad para todos los usuarios y funcionarios del Metro de Medellín

Claudia Rivera
Mi deseo es que nuestro metro siga muchísimos años con nosotros y que cada día sea mucho mejor a pesar de que hay algunos inconvenientes a veces es un transporte espectacular, mil gracias.

Sánchez Leyder
Deseo mucha tolerancia, cero violencia, más sentido de pertenencia, más respeto y que todo esto aplique no sólo en nuestro sistema metro sino en nuestro hogar, trabajo y estudio..

Luz Angélica Osorio Rendón
Por favor, mejoren la situación de la congestión en la mañana y en la tarde. Es definitivamente una odisea subirse o bajarse del metro.



Facebook

Luz Marina Jiménez
Yo amo mi Metro, lo utilizo mucho, pero me aburren mucho las escalas, me gustan las de San Antonio eléctricas.

Juan Agudelo Agudelo
Mi deseo es que no suban el pasaje el próximo año, amén.

Ruth Bolaños Arias
Que no se pierda #LaCuturaMetro.

Valdir Restrepo
1995, 15 estaciones. 2017, 74 estaciones. Es un orgullo enorme que el Metro no solo nos mueve en poco tiempo de un lugar a otro, sino que mejoró la forma de vivir de todo el Valle de Aburrá. Gracias por estos 22 años, ¡feliz cumpleaños Metro!

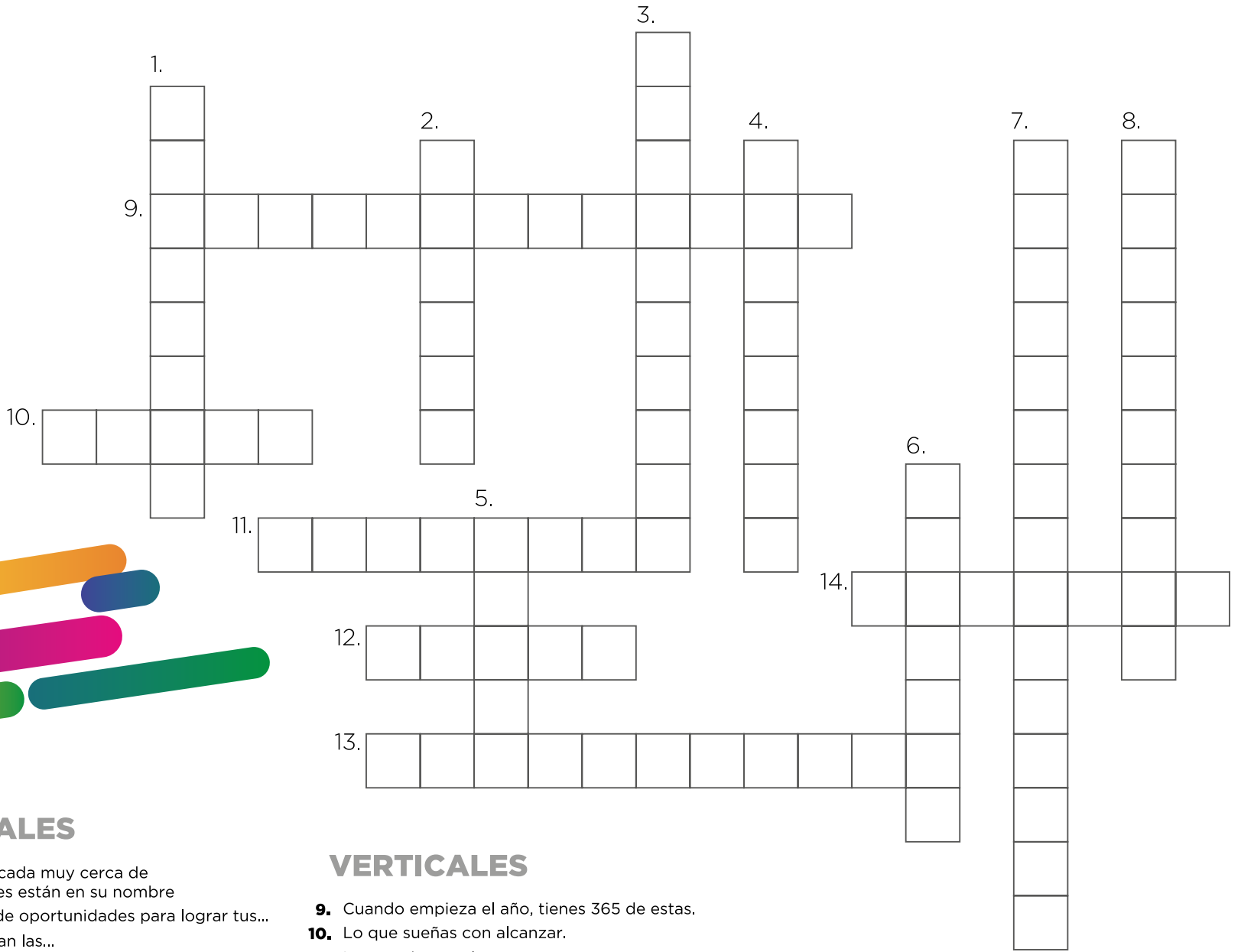


Instagram

alexanderyo10
Mi mejor deseo es que todos seamos conscientes del respeto al otro cuando vamos viajando en el Metro. Feliz Navidad.



Crucigrama



HORIZONTALES

1. Esta estación está ubicada muy cerca de Estadio y muchas flores están en su nombre
2. Cada año viene lleno de oportunidades para lograr tus...
3. Llega enero y se acaban las...
4. Se dice el 31 de diciembre a las 12 de la noche, pero queremos que estés así todo el año.
5. El primer mes del año.
6. Es el apellido de muchas personas y también una estación de nuestro Sistema.
7. Lo mejor de volver al colegio era comprar y estrenar...
8. Llegan el 6 de enero con regalos.

VERTICALES

9. Cuando empieza el año, tienes 365 de estas.
10. Lo que sueñas con alcanzar.
11. Lo que siempre hacemos en enero para cumplir durante todo el año.
12. Después de todo lo que comimos en diciembre, hacemos una de estas para bajar algunos kilos.
13. Después de desear feliz Navidad, todos deseamos esto para el nuevo año que comienza.
14. El nombre de uno de los reyes que llegan el 6 de enero.



Diferencias

Encuentra las 5 diferencias que hay entre las fotos.



Sudoku

Nivel: Difícil

	9		2			7		
7	1			9		2	5	
		8	5					
1	9				4	6		
	5	7			3	1		
	6	4			9		7	
				8	5			
9	7		6			1		4
		3		4		9		

Nivel: Medio

2				8	6			7
						9	8	
	8			7	9			
	2				1	8	5	
	3	6	4					1
			8	2			9	
	5	7						
8			1	9				6



Recarga más cerca de ti

- Más de 1016 puntos de recarga externos al sistema
- Trabajamos junto a las empresas transportadoras para mejorar el servicio a los usuarios
- Consulta toda la red en www.civica.com.co

