

¿Sin saldo en tu Cívica?

Conoce nuestro viaje a crédito

Si no cuentas con saldo suficiente para acceder al servicio, ¡no te preocupes! El sistema Metro te **'prestará' el valor de un viaje** para que continúes tu trayecto.

*Recuerda que este beneficio solo está disponible para **Cívica Personalizada**, ¡anímate a personalizarte!*



1 Pasa tu tarjeta Cívica Personalizada por el **lector**.

2 Si no cuentas con saldo suficiente, el sistema te **prestará el valor de un (1) viaje** o la cantidad necesaria para completarlo.

3 La próxima vez que desees ingresar al sistema, **acércate a nuestros canales de recarga** y cancela el saldo pendiente.

** (No olvides recargar el valor de tu nuevo viaje).*

Toma la vía más rápida

Conoce nuestros diferentes **canales de recarga Cívica**.

Lo que tú haces
nos mueve

